

# Algemene voorwaarden | *Shanne*

Bij Shanne | Massage & Access Bars Specialist gelden de volgende regels, waar iedereen die van onze diensten gebruikmaakt aan gehouden is.

## Afspraak annuleren

- Wil je een afspraak annuleren dan dien je dit 24 uur van te voren per telefoon e-mail of WhatsApp door te geven. Bij niet nagekomen afspraken of niet tijdig annuleren zijn wij helaas genoodzaakt om de gereserveerde behandel tijd in rekening te brengen.

## Waardevolle en zoekgeraakte spullen

- Wij raden aan om sieraden en andere waardevolle spullen thuis te laten of direct bij binnenkomst af te doen en vervolgens veilig op te bergen.
- Bent u iets vergeten in onze praktijk? Kom gerust langs om te kijken of het gevonden is. Telefonisch kunnen wij geen mededelingen doen over gevonden voorwerpen omdat het voor ons aan de hand van omschrijvingen lastig is om te bepalen of voorwerpen daadwerkelijk aan iemand toebehoren. We willen immers niet dat uw spullen in handen van iemand anders komen, noch dat we andermans eigendommen aan u geven. Wij zijn daarom niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte eigendommen.

## Gedragsregels

- Voor een goede behandeling is het prettig als je op tijd aanwezig bent. Te laat komen gaat af van de behandel tijd.
- Bent u te laat? We proberen dan uw volledige behandeling af te maken. Is dit niet mogelijk omdat er meteen een afspraak op uw afspraak volgt? Dan gaan de minuten af van uw massage, terwijl u de volledige massage dient te betalen.
- Wij zijn een professionele massagepraktijk en biedt geen sensuele massages. Iedere suggestie in die richting leidt tot het stoppen van de dienstverlening.
- Wij zijn toegestaan de massage af te breken wanneer een klant zich niet respectvol of ongepast gedraagt.
- Wij hebben het recht de massage direct af te breken en het volledige bedrag in rekening te brengen. Bovendien kunnen we aangifte bij de politie en bent u voortaan niet meer welkom in onze praktijk.

## Cadeaubonnen

- Cadeaubon is één jaar geldig vanaf de datum van uitgifte en kunnen niet worden omgewisseld voor contanten
- Maak je gebruik van een online cadeaubon, dan dien je een uitgeprinte versie van de bon te overhandigen aan de masseur die afrekent.
- Het is vanzelfsprekend verboden om te frauderen met de cadeaubonnen van Shanne | Massage & Access Bars Specialist. Betrappen wij u hierop? Dan doen wij direct aangifte bij de politie en bent u voortaan niet meer welkom in onze praktijk.

## **Inhoudsopgave:**

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod

Artikel 5 – De overeenkomst

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 – De prijs

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

Artikel 11 – Levering en uitvoering

Artikel 12 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 13 – Betaling

Artikel 14 – Klachtenregeling

Artikel 15 – Geschillen

Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

### **Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

## **Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer**

[Naam ondernemer] (statutaire naam, eventueel aangevuld met handelsnaam);

Vestigingsadres: Vijverplantsoen 64, 3319 SX Dordrecht

Telefoonnummer: +31 6 42961397

### **Openingstijden:**

Maandag 9:30 – 18:00

Dinsdag 9:30 – 18:00

Woensdag *Gesloten*

Donderdag 9:30 – 21:00

Vrijdag 9:30 – 17:30

Wij werken enkel op afspraak

Tijdens de behandelingen zijn wij niet in de gelegenheid om de telefoon op te nemen.

E-mailadres: info@shanne.nl

KvK-nummer: 82886733

Btw-identificatienummer: NL003745021B56

Bank: NL62 ING 0751 2221 94

## **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4 – Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - 
  - De prijs inclusief belastingen;
  - De eventuele kosten van verzending;
  - De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
- De hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- Of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- De manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- De eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- De gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- De minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
- Optioneel: beschikbare maten, kleuren, soort materialen.

## **Artikel 5 – De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
6. Het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
7. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
8. De informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
9. De in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
10. De vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
11. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
12. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

## **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

### *Bij levering van producten:*

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels deze link: <https://body-mind-wellness.shipping-portal.com/rp/>. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

#### *\Bij levering van diensten:*

5. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
6. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

#### **Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

#### **Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht**

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
3. Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
4. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
5. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
6. Die snel kunnen bederven of verouderen;
7. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
8. Voor losse kranten en tijdschriften;
9. Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
10. Voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
11. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
12. Betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
13. Waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
14. Betreffende weddenschappen en loterijen.

#### **Artikel 9 – De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
5. Deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
6. De consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
7. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
8. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

#### **Artikel 10 – Conformiteit en Garantie**

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
  - De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
  - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

#### **Artikel 11 – Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 12 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

### *Opzegging*

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - Te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - Tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
  - Altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

### *Verlenging*

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

### *Duur*

7. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

## **Artikel 13 – Betaling**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenkttermijn als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.



3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 14 – Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij Stichting WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur ([webwinkelkeur.nl](http://webwinkelkeur.nl)), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/leden/>. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
6. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

#### **Artikel 15 – Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

#### **Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Betreft Access Bars:

#### **1. DIENSTVERLENING**

a. Shanne | Massage & Access Bars Specialist levert persoonlijke diensten aan bedrijven en particulieren. De therapie diensten zijn kort of langdurig. Dit gaat in overleg tussen klant en Shanne | Massage & Access Bars Specialist. Uitgangspunten hierbij zijn dat Shanne | Massage & Access Bars Specialist handelt vanuit integriteit, betrouwbaarheid en dat het belang van de klant centraal staat.

b. Het karakter van de dienstverlening is verklarend en gericht op persoonlijke bewustwording en verandering. De klant past deze bewustwording en verandering naar eigen keuze al dan niet toe in

zijn persoonlijke situaties en deze verandering is in een hulpvraag vastgelegd en in het voorstel meegenomen. Bij alle behandelingen is niet te voorspellen wat het effect zal zijn. Je lichaam geeft wat jij nodig hebt. Hier kunnen dus geen eisen aan worden gesteld. Er zijn geen garanties voor veranderingen.

c. Voor zowel informatie-uitwisseling als persoonlijke dienstverlening wordt verondersteld dat de cliënt lichamelijk en mentaal gezond is, eventueel met een tijdelijk probleem c.q. lichamelijke klacht dan wel met een behoefte aan begeleiding in zijn persoonlijke ontwikkeling, en affiniteit heeft met de filosofie van de therapeut. Ook wordt ervan uit gegaan dat klanten geen lichamelijke of psychische belemmeringen hebben om deel te nemen. Bij twijfel of hij/zij aan deze voorwaarden voldoet, dient de cliënt zelf het initiatief te nemen om te overleggen met iemand die hij daartoe bevoegd acht, teneinde te bepalen of het kennismaken, toepassen van de informatie en/of afnemen van diensten van de therapeut voor hem verantwoord is. Ook wordt verwacht dat de cliënt eventuele twijfels vooraf meldt aan de therapeut, en ook twijfels die ontstaan tijdens de contacten, direct meldt.

d. Shanne | Massage & Access Bars Specialist behoudt zich het recht om af te zien van het aangaan van een relatie met een klant. Ook kan het voorkomen dat tijdens de dienstverlening het door Shanne | Massage & Access Bars Specialist de klant door te verwijzen, of om andere redenen de relatie met een klant te beëindigen. Als uitgangspunt echter worden eventuele problemen gezien als een integraal onderdeel van het proces en worden als zodanig behandeld.

e. Shanne | Massage & Access Bars Specialist helpt klanten naar beste weten om meer inzicht te krijgen in competenties en het persoonlijke functioneren. Shanne | Massage & Access Bars Specialist verplicht zichzelf om zich daarvoor in te spannen binnen de kaders van de bedrijfsfilosofie. Een resultaat kan, doordat het een persoonlijk proces van de cliënt zelf is, alleen worden gegarandeerd mits dit van tevoren gedefinieerd en vastgelegd is. De opdracht wordt vastgelegd in een opdrachtbevestiging. De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over zichzelf en zijn lichamelijke en geestelijke toestand, het maken van voor hem verantwoordelijke keuzes en het uitvoeren daarvan.

f. Als klanten door Shanne | Massage & Access Bars Specialist doorverwezen of geattendeerd worden op andere personen, bedrijven, artsen, informatiebronnen etc. dan gebeurt dat op basis van de kennis over die personen, bedrijven, artsen, informatiebronnen op dat moment. Alle contacten die met de betreffende personen, bedrijven of artsen worden opgenomen, eventuele leveringen of afname van diensten, of het raadplegen van de informatiebronnen, en de gevolgen daarvan, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Shanne | Massage & Access Bars Specialist. Shanne | Massage & Access Bars Specialist gaat ervan uit dat de cliënt op basis van gezond verstand deze contacten screent op geschiktheid voor zichzelf, kwalificaties, betrouwbaarheid, leveringsvoorwaarden etc.

g. De actuele prijzen voor diensten worden in overleg vastgesteld. Afgesproken prijzen voor langdurige bedrijfsmatige contacten gelden uiterlijk tot het einde van het kalenderjaar na ondertekening van de opdracht, en kunnen daarna worden herzien. Hierover wordt tijdig contact opgenomen. Door de overheid opgelegde financiële maatregelen zijn te allen tijde verschuldigd vanaf het moment dat deze van kracht worden, zonder dat dit de reden kan zijn om de overeenkomst te ontbinden.

Ad2. Stoppen traject. Ingeval sessies voor onbepaalde tijd zijn overeengekomen is de opzegtermijn 1 sessie waarbij deze laatste sessie de eindevaluatie en afrondingssessie is. In geval sessies voor een bepaalde tijd zijn overeengekomen en deze tussentijds worden gestopt dan wordt er een bedrag gerekend van 1,5 sessie (1,5 uur) administratie kosten.

ad3. Pakketten zijn niet-restitueerbaar/non-refundable. Dit geldt voor alle pakketten.

## 2. VERTROUWELIJKHEID

a. De naam, adres en andere persoonsgegevens, als ook contactgegevens van klanten, al dan niet in relatie tot een bedrijfsmatige opdrachtgever, worden door Shanne | Massage & Access Bars Specialist gebruikt voor het registreren van betalingsverplichtingen, en voor normaal gebruik om contact mogelijk te maken. Klantgegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld. Ook niet als de opdrachtgever de werkgever is.

b. Gelet op het in principe korte karakter van de contacten wordt niet intensief aan dossiervorming gedaan. Eventuele persoonlijke dossiers zijn uitsluitend ter inzage van Newlife Coaching Amsterdam en de betreffende cliënt, ongeacht wie de dienstverlening betaalt. Inzage kan ook tijdens een persoonlijk contact tussen Newlife Coaching Amsterdam en de cliënt. Na de coaching/therapie worden de dossiers 7 jaar bewaard.

c. De ervaringen die Shanne | Massage & Access Bars Specialist opdoet tijdens de contacten met klanten, kunnen verwerkt worden in uitingen en contacten met anderen, op een zodanige manier dat in redelijkheid niet te achterhalen is welke klant met dit probleem door de therapeut is behandeld. Klanten kunnen hiertegen binnen een maand na het aangaan van een opdracht en/of direct nadat zij van een dergelijke publicatie kennis nemen, schriftelijk bezwaar maken.

## 3. BETALING EN GIFTEN

De prijzen en betalingscondities worden vooraf bekend gemaakt. Een notabedrag dient binnen 14 dagen voldaan te worden, tenzij anders afgesproken. Giften zonder dat daar een specifieke dienstverlening tegenover staat zijn uiteraard welkom, deze kunnen echter niet naderhand alsnog worden aangewezen als betaling voor enige vorm van dienstverlening.

## 4. GARANTIE

a. Door de aard van haar dienstverlening en de nadrukkelijke inbreng van de cliënt bij de bewustwording en verandering, geeft Shanne | Massage & Access Bars Specialist geen garantie voor succes, of vooruitzichten op verbetering. De klant bepaalt zelf of, en hoe snel hij/zij een verandering teweegbrengt. Op basis van de in het verleden opgedane ervaringen, inzicht in de natuurlijke processen en de persoonlijkheid van de cliënt kan tussentijds een inschatting worden gegeven van een te verwachten ontwikkeling.

b. Als een cliënt niet tevreden is over een door Shanne | Massage & Access Bars Specialist geleverde prestatie, dient dat binnen acht dagen na sessie schriftelijk aan Shanne | Massage & Access Bars Specialist te worden gemeld. Er kan dan overleg plaatsvinden over hoe er in redelijkheid voor gezorgd kan worden dat de klant tevreden gesteld wordt.

## 5. AANSPRAKELIJKHEID

Shanne | Massage & Access Bars Specialist kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte gevolgen van normaal, verkeerd of onoordeelkundig gebruik van door haar geleverde diensten en informatie. Ook kan de Shanne | Massage & Access Bars Specialist niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade. In alle hierboven niet genoemde gevallen beperkt de eventuele aansprakelijkheid van de therapeut zich tot de hoogte van het bedrag dat met deze opdracht voor deze klant gemoeid is.

b. Op alle leveringen is Nederlands recht van toepassing.

## 6. Overmacht

1. Indien Shanne | Massage & Access Bars Specialist haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Shanne | Massage & Access Bars Specialist alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. De Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat hiervoor door Shanne | Massage & Access Bars Specialist nadere schadevergoeding verschuldigd is. Vooruitbetaalde gelden worden, indien mogelijk, gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Shanne | Massage & Access Bars Specialist staat sinds 26-05-2021 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (hierna: KvK) te Breda. Terug te vinden onder KvK nummer: 82886733 en vestigingsnummer: 000049095528. Onder vermelding van de volgende SBI-codes: 86919, 9604, 96022,

Shanne | Massage & Access Bars Specialist is met name gespecialiseerd in therapeutische massages, ontspanningsmassages, hotstone massages, zwangerschapsmassages, cupping vacuüm (bindweefsel massages), Sportmassage, rug nek-en schouder massage, voetmassage en voetreflex, Access Bars en wax en verfbehandelingen. Deze diensten worden aangeboden op de Vijverplantsoen 64, 3319 SX Dordrecht.

## Artikel 1. Begrippen

### art. 1.1 Shanne | Massage & Access Bars Specialist

De onderneming die alle massages en/of diensten (art. 1.11) faciliteert, maar ook de mede-eigenaren, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires van Shanne | Massage & Access Bars Specialist.

art. 1.2 Massagetherapeut/Massage afdeling Huidige massagetherapeut van Shanne | Massage & Access Bars Specialist. Degene die de praktijk uitoefent van het toepassen van gestructureerde of ongestructureerde druk, spanning, beweging of trilling manueel of met mechanische hulp – en dat op het lichaam toepast. Het wrijven, kneden en kloppen van gewrichten, botten, weefsel en spieren.

art. 1.3 Klant De persoon (m/v) en/of bedrijfsverantwoordelijke die deze overeenkomst aangaat of is aangegaan met Shanne | Massage & Access Bars Specialist.

art. 1.4 Patiënt De persoon (m/v) die zich ter verkrijging van massage behandelingen adviezen tot een massagetherapeut wendt.

art. 1.5 Consument De natuurlijke persoon, die een overeenkomst, ook op afstand, aangaat met Shanne | Massage & Access Bars Specialist.

art.1.11 Trainingen of diensten Personal training, fitness, groepslessen, (sport)voeding Pagina 2 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl & diëtetiek, kook- en overige workshops, fysiotherapie, massage, coaching; met of zonder NLP, en afname EMB bloedtest.

art.1.12 Lidmaatschap, (behandel)overeenkomst Dit lidmaatschap of (behandel)overeenkomst, voortvloeiend uit het welkomst- en/of inschrijfformulier van krachtwereld.nl en de algemene (betalings-) voorwaarden waarin krachtwereld.nl en de klant overeenkomen, dat de betreffende diensten zullen worden aangeboden en worden betaald. Binnen krachtwereld.nl kunnen er ook overeenkomsten op afstand worden afgesloten. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat tijdens dit proces krachtwereld.nl uitsluitend gebruik maakt van één of meerdere technieken voor het afsluiten van deze overeenkomsten op afstand als ook de communicatie op afstand.

art. 1.13 Verdieping behandelovereenkomst A. De overeenkomst waarbij een natuurlijk persoon, de fysiotherapeut van krachtwereld.nl voorbij gaat aan de geheimhoudingsverklaring. Er wordt dan gebruik gemaakt van een interne klokkenluidersregeling.

art. 1.14 Interne klokkenluidersregeling Een regeling binnen krachtwereld.nl waar mede-eigenaren, maar ook alle medewerkers, dus ook stagiaires en vrijwilligers van krachtwereld.nl terecht kunnen wanneer de belasting van (bepaalde) informatie als te zwaar wordt ervaren en daardoor het geheimhoudingsplicht of beding te zwaar wordt.

art.1.15 Dag Kalenderdag.

art. 1.16 Duurtransactie m.b.t. maaltijdline.nl Een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afname verplichting in de tijd is gespreid. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van de daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten en/of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

art. 1.17 Afname verplichting m.b.t. maaltijdline.nl De mogelijkheid voor de consument om zijn of haar bestelling in te trekken verloopt na 24 uur vanaf het moment dat de bestelling binnen is gekomen bij maaltijdline.nl

art. 1.18 Herroepingsrecht m.b.t. maaltijdline.nl De mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd (de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht) van 24 uur af te zien van de overeenkomst op afstand. Pagina 3 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl Gedurende deze periode, dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de eventuele kosten voor zijn rekening.

art.1.19 Het aanbod m.b.t. maaltijdline.nl Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk op het aanbod vermeld. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden maaltijdline.nl niet. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: • de prijs inclusief en/of exclusief belastingen; • de eventuele kosten van aflevering; • de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn; • het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht; • de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst; • de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen maaltijdline.nl de prijs garandeert; • of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is; • de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen; • de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten; • de gedragscodes waaraan maaltijdline.nl zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en • de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

art. 1.20 Levering en uitvoering m.b.t. maaltijdline.nl maaltijdline.nl zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Met inachtneming van hetgeen eerder beschreven, zal maaltijdline.nl geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed

doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen tussen consument en maaltijdline.nl. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 2 (twee) werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, maar ziet af van het recht op een eventuele schadevergoeding.

art.1.21 Allergenen & HACCP m.b.t. maaltijdline.nl Maaltijdline.nl heeft een schatkaart van allergenen welke terug te vinden is op de website [www.maaltijdline.nl](http://www.maaltijdline.nl). Op de verpakking van het product zullen de aan het product gerelateerde allergenen benoemd worden middels de icoontjes; welke zijn weergegeven op de schatkaart. De schatkaart dient vooraf bekeken te worden door de consument. Maaltijdline.nl is niet verantwoordelijk voor allergene reacties, welke betrekking hebben op de eerder benoemde schatkaart. Alle producten worden volgens HACCP certificering bereid en geleverd. Maaltijdline.nl is nimmer aansprakelijk voor de product kwaliteit als de THT (tenminste houdbaar tot) en Pagina 4 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 [www.krachtwereld.nl](http://www.krachtwereld.nl) info@krachtwereld.nl TGT (tenminste goed tot) zijn verstreken. Kennelijke fouten in de producten van maaltijdline.nl binden krachtwereld.nl niet. De klant stemt bij afname van deze producten, hier nadrukkelijk mee in. Alle producten worden met de best mogelijke (voor)zorg, kennis en hygiëne bereid.

#### Artikel 2. Toepassing algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tot stand gekomen lidmaatschappen en (behandel)overeenkomsten tussen; klant, patiënt en consument (Artikel 1. Begrippen) en [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl). Ook zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van [maaltijdline.nl](http://maaltijdline.nl) en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen consument en [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl). Ook voorafgaand, tijdens en na elk contactmoment zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op: [www.krachtwereld.nl](http://www.krachtwereld.nl) en zijn te allen tijde op te vragen bij [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl). De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat ook wanneer de overeenkomst op afstand wordt en/of is aangegaan, de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar is gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt aangegaan, (extra) worden aangegeven dat de algemene voorwaarden op [www.krachtwereld.nl](http://www.krachtwereld.nl) te lezen en in te zien zijn. Daarbij zijn de voorwaarden op verzoek van de consument (Artikel 1 Begrippen) kosteloos opvraagbaar.

Artikel 3. Procedure Om optimale, verantwoorde en doelbewuste begeleiding te kunnen waarborgen dient de klant, alvorens hij/zij deelneemt aan een van de diensten van [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl), een intakegesprek te hebben gehad. Zodat alle medische en/of (conditionele) bijzonderheden van de klant zowel mondeling als schriftelijk bekend zijn bij [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl). De klant geeft [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl) toestemming om persoonlijke gegevens omtrent zijn of haar persoonlijke situatie te verwerken. Bijv. bepaalde informatie omtrent persoonlijke woon-, leef- of werksituaties. Maar ook omtrent zijn of haar fysieke gesteldheid (medische en of conditionele bijzonderheden van welke aard dan ook) en/of persoonlijke doelstellingen. [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl) raadt altijd aan om deskundige te raadplegen, mochten er bijzonderheden zijn. Door ondertekening van het Inschrijf- of Welkomstformulier verklaart de klant van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en de bepalingen zonder reserve te aanvaarden. Een (potentiële) klant kan door [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl) te allen tijde geweigerd worden om een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst af te sluiten. Bij [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl) is het gebruikelijk dat alleen (potentiële) klanten die trainingen of diensten (art. 1.11) afnemen lidmaatschappen en/of (behandel)overeenkomsten aan kunnen gaan. Het is niet mogelijk om zonder deze verplichting een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst aan te gaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met nadrukkelijke schriftelijke toestemming van de mede-eigenaren van [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl); G.D.T. Attasio en J.C. Wielders.

Artikel 4. Tijdstip en plaats Alle diensten worden in beginsel gegeven aan de Bamendaweg 18, 3319 GS te Dordrecht. Tenzij vooraf schriftelijk en met wederzijds goedvinden, anders afgesproken. Alle tijdstippen worden vooraf met de klant afgesproken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De openingstijden worden door [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl) vastgesteld en zullen zoveel mogelijk gehandhaafd blijven. [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl) behoudt zich het recht voor om op feestdagen en/of tijdens bijzondere evenementen en/of zonder geldige reden van opgave de locatie of een aantal faciliteiten van [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl), voor (on)bepaalde tijd te sluiten. Deze uren, dagen of maanden Pagina 5 van 32 © [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl) 2020 - 2021 [www.krachtwereld.nl](http://www.krachtwereld.nl) info@krachtwereld.nl leiden niet tot terugbetaling of restitutie van geld of welke dienstverlening(en) (art.1.11) dan ook. [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl) behoudt zich te allen tijde het recht voor om openingstijden en (les)roosters aan te

passen of te besluiten lessen niet door te laten gaan (ook binnen 24 uur), zonder terugbetaling of restitutie van geld of welke dienstverlening(en) (art. 1.11) dan ook, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De klant stemt hier nadrukkelijk mee in. De toegang is strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen. Indien er in de toekomst een toegangs-chip wordt toegepast bij de entree binnen krachtwereld.nl, is ook deze toegang strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen. Bij verlies of beschadiging zijn de kosten voor een nieuwe toegangschip €20,- en voor rekening van de klant. Zonder toegangs-chip is toegang tot de club niet mogelijk. Tijdens het intakegesprek, dat voortvloeit aan de hand van het Inschrijf- en/of Welkomstformulier van krachtwereld.nl, zal met de klant worden overlegd waar de dienst(en) plaats zal vinden. Indien een afspraak of tijdstip, door welke omstandigheden dan ook, niet door kan gaan, is krachtwereld.nl te allen tijde bevoegd om binnen 24 uur van de afspraak af te zien. krachtwereld.nl behoudt zich het recht om geen vervanging voor de desbetreffende afspraak in te zetten. Tenzij schriftelijk, anders overeengekomen. Een afmelding door de klant dient tijdig (minimaal 24 uur, voorafgaand aan de afspraak, weekenden; vrijdag na 17:30 uur tot maandagochtend 08:30 uur; worden niet als tijdig meegerekend) bij beide partijen bekend te zijn. Afzeggingen op feestdagen en vakanties geldt niet als tijdig. Wanneer de klant voor de afspraak verhinderd is, schuift de desbetreffende afspraak automatisch (een week) op, tenzij schriftelijk anders aangegeven of overeengekomen. In overleg met krachtwereld.nl is er voor de klant de mogelijkheid om de gemiste afspraak op een eerder moment, dan de eerstvolgende afspraak, in te halen. Mits dit toelaatbaar is in beide agenda's. In het geval van gemiste afspraken (vakanties o.i.d.) kan het voorkomen dat deze afspraken ingehaald moeten worden na de vooraf afgesproken periode of met een andere coach. krachtwereld.nl streeft ernaar om de afgesproken periode zoveel mogelijk aan te houden, maar behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken. Indien de afmelding door de klant niet 24 uur van te voren schriftelijk is doorgegeven, dan behoudt krachtwereld.nl het recht voor om bovenop de kosten van de desbetreffende afspraak, een No-Show tarief in rekening te brengen. De kosten van een No-Show tarief bedragen €50,- (vijftig euro) per No-Show gebeurtenis.

**Artikel 5. Aansprakelijkheid** Bij het aangaan van een overeenkomst met krachtwereld.nl geeft de klant nadrukkelijk toestemming om krachtwereld.nl te allen tijde te vrijwaren voor welke vorm van aansprakelijkheid dan ook. Het gebruik van alle faciliteiten (Artikel 1 Begrippen) van krachtwereld.nl alsmede het fitnesssen is geheel op eigen risico. Wanneer de klant schade lijdt door het wel of niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke, door krachtwereld.nl gegeven instructies. Dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de klant, kan krachtwereld.nl nimmer aansprakelijk worden gesteld. Krachtwereld.nl accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor handelingen van mede-eigenaren, medewerkers, vrijwilligers of stagiaires (art. 1.1) of schades in welke vorm dan ook (zoals persoonlijk letsel, diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen); niet voorafgaand aan de (behandel)overeenkomst, niet tijdens en niet na de overeenkomst. Hier stemt de klant nadrukkelijk mee in. Voor elk, door Pagina 6 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 [www.krachtwereld.nl](http://www.krachtwereld.nl) [info@krachtwereld.nl](mailto:info@krachtwereld.nl) krachtwereld.nl aanvaarde opdracht, geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Deze verplichting heeft betrekking op alle eerder genoemde activiteiten (Artikel 1 Begrippen). Deze inspanningsverplichting geldt niet voor de klant, maar wordt wel van krachtwereld.nl verwacht. krachtwereld.nl kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Indien de klant niet voldoet aan zijn of haar, door krachtwereld.nl verwachte inspanningsverplichting, behoudt krachtwereld.nl het recht om te allen tijde contractbreuk toe te staan, mits contractbreuk vanuit krachtwereld.nl plaatsvindt. krachtwereld.nl behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden klanten, voorafgaand aan welke overeenkomst dan ook, de toegang tot krachtwereld.nl per direct (zonder waarschuwing of ingebrekestelling vooraf) te ontzeggen. krachtwereld.nl behoudt zich het recht eerdere betalingen niet te hoeven storeren, indien een klant de voorwaarden en/of huisregels van krachtwereld.nl ernstig en/of herhaaldelijk schendt, de klant zich misdraagt jegens anderen klanten en/of mede-eigenaren, medewerkers, vrijwilligers of stagiaires (hierna: art.1.1) van krachtwereld.nl. Indien de klant opzettelijk schade toebrengt aan eigendommen van krachtwereld.nl, haar medewerkers (art.1.1) en/of klanten behoudt krachtwereld.nl zich het recht voor om een boete aan de betrokkene op te leggen van €500,- (vijfhonderd euro) ongeacht de waarde van de schade, en €150,- (honderdvijftig euro) elke dag waarop de overtreding/schade voortduurt. krachtwereld.nl kan onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of vermissing van persoonlijke eigendommen, zaken of goederen die door welke oorzaak dan ook, ontstaan vóór, tijdens of na een afspraak, in het gebouw of binnen de directe omgeving van onze locatie. Aanspraak op schadevergoeding in geval van overmacht is krachtwereld.nl nimmer gehouden. De klant verklaart hierbij dat alle afspraken uitsluitend zullen worden ontvangen voor eigen risico en dat de kosten van enig ongeval of letsel, zelf veroorzaakt of door het opvolgen van mondelinge of schriftelijke, door krachtwereld.nl gegeven instructies, geheel door de klant wordt gedragen. krachtwereld.nl kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Deelname aan de trainingen of

behandelingen; alle eerder genoemde activiteiten (Artikel 1 Begrippen); geschiedt geheel op eigen risico. krachtwereld.nl is niet aansprakelijk voor enig blessureleed of andere schade die klanten oplopen tijdens of ten gevolge van een van onze diensten (Artikel 1 Begrippen). Elk advies dat vanuit krachtwereld.nl gegeven wordt, op welke manier dan ook, is altijd vrijblijvend en wordt op eigen risico opgevolgd. krachtwereld.nl behoudt zich het recht om zonder opgave van reden klanten, per direct (zonder waarschuwing, zonder reden of zonder ingebrekestelling vooraf) de deelname aan de trainingen of diensten (Artikel 1 Begrippen) voor onbepaalde of bepaalde tijd te ontzeggen en/of de bestaande overeenkomst te beëindigen. Indien de klant de algemene voorwaarden van krachtwereld.nl ernstig en/of herhaaldelijk schendt, behoudt krachtwereld.nl altijd het recht hier een schadevergoeding voor in rekening te brengen ter hoogte van €150,- (honderdvijftig euro), ongeacht de waarde van de schade, en €150,- (honderdvijftig euro) elke dag waarop de overtreding voortduurt. krachtwereld.nl wil de klant er op attenderen, dat alle medewerkers van krachtwereld.nl in het bezit zijn van huidige kennis en opleidingen omtrent hun vakgebied. Kopieën van deze cursussen en opleidingen zijn door de klant te allen tijde op te vragen. Aan deze opleidingen en cursussen kunnen geen rechten worden ontleend. krachtwereld.nl is niet aansprakelijk voor, uit een opschorting van afspraken en of Pagina 7 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl dienstverlening voor de klant voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is, van het verzuim van de klant of krachtwereld.nl. Indien er verzuim optreedt binnen het afgesproken tijdsbestek vanuit de klant, dient het verzuim binnen 6 (zes) maanden ingehaald te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien dit niet binnen 6 maanden ingehaald wordt, vervalt het verzuim per direct en kan de klant geen aanspraak meer maken op de overeengekomen afspraak. Tenzij schriftelijk, en met toestemming van de mede-eigenaren; G.D.T. Attasio en J.C. Wielders; schriftelijk anders overeengekomen. Het opvolgen van welke instructie dan ook, vanuit welke diensten dan ook, vanuit krachtwereld.nl geschiedt geheel op eigen risico en is niet verplicht. Ieder gebruik van de diensten en materialen van krachtwereld.nl geschiedt geheel op eigen risico. De klant vrijwaart krachtwereld.nl wanneer er materiaal niet in orde is, of wanneer er schade is. Iedere klant dient zelf, voor elk gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke afspraak dan ook, zich ervan bewust te zijn en te vergewissen, of gebruik, of deelname, voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. De klant geeft nadrukkelijk toestemming om krachtwereld.nl te vrijwaren voor het oplopen van welke schade dan ook. De klant verklaart hierbij dat alle afspraken uitsluitend zullen worden ontvangen voor eigen risico en dat de kosten van enig ongeval of letsel, zelf veroorzaakt of door het opvolgen van mondelinge of schriftelijke, door krachtwereld.nl gegeven instructies, volledig door de klant wordt gedragen. De klant is zich ervan bewust dat het aansprakelijk stellen van krachtwereld.nl voor indirecte of vervolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade, immateriële schade of gemiste besparingen te allen tijde is uitgesloten. De klant dient zich bewust te zijn van het feit dat het gebruik maken van onze diensten risico's met zich mee kan brengen. Deze risico's kunnen ten gevolge van alles ontstaan, de klant neemt dit voor eigen risico. Daarnaast verklaart de klant te allen tijde afstand te doen van alle rechten tot het aanvragen van een schadevergoeding en/of restitutie van eerdere betalingen aan krachtwereld.nl. Ook niet wegens schade en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van de uitvoering van een van de diensten (Artikel 1 Begrippen) van krachtwereld.nl. De klant is jegens krachtwereld.nl aansprakelijk wanneer de onderneming op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is, aan het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke door krachtwereld.nl gegeven instructies of wanneer er sprake is van; online en/of offline, mondelinge en/of schriftelijke smaad, laster en belediging. Indien er sprake is van smaad, laster en/of belediging vrijwaart de klant krachtwereld.nl om te allen tijde juridische stappen te ondernemen. De klant geeft nadrukkelijk toestemming om krachtwereld.nl te vrijwaren voor schade die de klant zelf bij andere klanten veroorzaakt. Daar tegen adviseert krachtwereld.nl elke klant zich altijd te laten verzekeren tegen ongevallen. Restitutie vindt nimmer plaats in deze gevallen plaats.

Artikel 6. Uitvoering van de training of diensten (Artikel 1 Begrippen) Op krachtwereld.nl rust de verplichting tot het, gelet op de doelstelling(en) van de discipline, afspraak en de klant, zo goed mogelijk begeleiden van de klant gedurende de overeenkomst. Hier rust geen resultaatverplichting op. De inhoud van de afspraak wordt te allen tijde door krachtwereld.nl bepaald. In het kader van de doelstelling(en) van de klant en de opdracht die voor krachtwereld.nl hieruit voortvloeit wordt alles naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitgevoerd. krachtwereld.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het resultaat en welslagen van de betreffende dienstverlening(en) (Artikel 1 Begrippen), of voor het wel of niet behaalde resultaat van de Pagina 8 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl klant, noch voor de mate waarin deze dienstverlening(en) bijdraagt aan het door de klant gestelde doel. De klant stemt ermee in, dat hier geen rechten aan ontleent kunnen worden. De klant, noch derden kunnen geen rechten ontleenen aan de inhoud van de verrichte afspraken en of dienstverlening(en). De klant vrijwaart krachtwereld.nl van vorderingen van derden die menen schade te hebben



geleden door of verband houdende met de door krachtwereld.nl ten behoeve van de klant verrichte behandelingen en of dienstverlening(en). De klant stemt er nadrukkelijk mee in dat alle handelingen van krachtwereld.nl naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen worden uitgevoerd.

Artikel 7. Lidmaatschap en/of overeenkomst Het is verplicht om een lidmaatschap en/of overeenkomst aan te gaan bij krachtwereld.nl, indien je gebruik wilt maken van de dienstverlening(en) van krachtwereld.nl (Artikel 1 Begrippen). Indien dit het geval is, gebeurt dit uit vrije wil. De klant kiest te allen tijde zelf voor het aangaan van een lidmaatschap en/of overeenkomst. Het lidmaatschap en/of evt. extra diensten (Artikel 1 Begrippen), voortvloeiend uit het lidmaatschap, gaan in per schriftelijk overeengekomen datum, voor de duur van het lidmaatschap en/of overeenkomst. Indien de klant het lidmaatschap of overeenkomst of extra opties één maand voor de einddatum niet opzegt, loopt het lidmaatschap door en heeft het lidmaatschap een opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaanden, ingaande per de 15e (vijftiende) van de volgende maand. Indien de klant niet opzegt, blijft de klant betaling plichtig. Indien er niet tijdig en schriftelijk is opgezegd, vindt nimmer restitutie plaats van de resterende maanden. krachtwereld.nl is niet verplicht haar diensten dan alsnog te leveren. Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, met nadrukkelijke schriftelijke toestemming van de mede-eigenaren (G.D.T. Attasio en J.C. Wielders). Een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst is niet overdraagbaar aan derden. krachtwereld.nl kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de klant aan de betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van het lidmaatschap en/of overeenkomst - wel of niet op afstand. Indien krachtwereld.nl (Artikel 1 Begrippen) op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere, niet vooraf gemelde voorwaarden te verbinden.

Artikel 8. Tussentijdse onderbreking lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst (art. 1.11) Een tussentijdse onderbreking van het lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst is niet mogelijk, tenzij de klant om medische redenen niet meer mag deelnemen, op vertoon van een schriftelijke medische verklaring van de desbetreffende behandelend (huis)arts of specialist, en met wederzijds goedvinden (klant en krachtwereld.nl). De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat er op deze schriftelijke medische verklaring geen bewijs-informatie achter gelaten mag worden; zoals bijv. NAW gegevens. Alleen in dit geval, en op vertoon van deze schriftelijke medische verklaring en met toestemming van de mede-eigenaren van krachtwereld.nl, G.D.T. Attasio en J.C. Wielders, kan de klant in aanmerking komen voor een tussentijdse onderbreking van het lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst. Indien de klant hiervoor in aanmerking komt dient er een tussentijds onderbrekingsformulier ingevuld te worden, te verkrijgen bij krachtwereld.nl. Dit tussentijds onderbrekingsformulier dient volledig, zonder achtergehouden informatie, ingevuld te zijn, en te allen Pagina 9 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl tijdje door zowel de klant als door de mede-eigenaren van krachtwereld.nl, G.D.T. Attasio en J.C. Wielders ondertekend en toegekend te zijn. Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen met de mede-eigenaren van krachtwereld.nl, G.D.T. Attasio en J.C. Wielders. Een tussentijdse onderbreking van het lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst geldt voor de duur van minimaal 3 en maximaal 6 maanden. Er geldt altijd een termijn van 1 (één) kalendermaand, ingaande per 15e (vijftiende) van de volgende maand, na invulling van dit tussentijdse onderbrekingsformulier. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat betalingen van de 6 (zes) maandelijkse aaneengesloten dienstverleningspakketten deze gehele periode, 6 (zes) maanden aaneengesloten, betaald worden. Wanneer de duur van 6 (zes) maanden, van het tussentijds onderbrekingsformulier is verstreken, dient de klant zijn of haar gemiste afspraken binnen de opschortingstermijn van krachtwereld.nl in te halen. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat er na het verstrijken van de opschortingstermijn van 6 (zes) maanden, er geen mogelijkheid meer is om de afspraken in te halen of om restitutie aan te vragen.

Artikel 9. Tussentijdse beëindiging lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst (art. 1.11) Een tussentijdse beëindiging van een lidmaatschap of (behandel)overeenkomst van de trainingen en/of diensten (art 1.11) van krachtwereld.nl, is alleen mogelijk, wanneer de klant om medische redenen niet meer mag deelnemen, op vertoon van een schriftelijke medische verklaring van de desbetreffende behandelend (huis)arts of specialist, en met wederzijds goedvinden van klant en krachtwereld.nl. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat er op deze schriftelijke medische verklaring geen bewijsinformatie achter gehouden mag worden; zoals bijv. NAW gegevens. Alleen in dit geval, en op vertoon van deze schriftelijke medische verklaring en met toestemming van de mede-eigenaren van krachtwereld.nl; G.D.T. Attasio en J.C. Wielders, kan de klant in aanmerking komen voor een tussentijdse beëindiging van het lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst. Indien de klant hiervoor in aanmerking komt dient er een tussentijds beëindigingsformulier

ingevuld te worden, te verkrijgen bij [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl). Dit tussentijds beëindigingsformulier dient volledig, met alle benodigde en relevant informatie, ingevuld te zijn, en te allen tijde door zowel de klant als door de mede-eigenaren van [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl), G.D.T. Attasio en J.C. Wielders ondertekend en toegekend te zijn. Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen met de mede-eigenaren van [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl), G.D.T. Attasio en J.C. Wielders. Een tussentijdse beëindiging van het lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst geldt voor de duur van minimaal 3 (drie) en maximaal 6 (zes) maanden. Er geldt altijd een opzegtermijn van 1 (één) kalendermaand, ingaande per 15e (vijftiende) van de volgende maand. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat betalingen van de 6 (zes) maandelijks aaneengesloten dienstverleningspakketten deze gehele periode, 6 (zes) maanden aaneengesloten, betaald worden. Wanneer de duur van 6 (zes) maanden, van het tussentijds beëindigingsformulier is verstreken, dient de klant zijn of haar gemiste afspraken binnen de opschortingstermijn van [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl) in te halen. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat er na het verstrijken van de opschortingstermijn van 6 (zes) maanden en het verstrijken van de vervaltermijn, er geen mogelijkheid meer is om de afspraken in te halen of om restitutie aan te vragen.

Artikel 10. Opzegging lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst (art.1.11) Pagina 10 van 32 © [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl) 2020 - 2021 [www.krachtwereld.nl](http://www.krachtwereld.nl) [info@krachtwereld.nl](mailto:info@krachtwereld.nl) Indien er sprake is van een lopend lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst, en de desbetreffende klant wilt dit opzeggen, dient er schriftelijk een opzeggingsformulier aangevraagd te worden bij [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl). Er kan nimmer sprake zijn van openstaande en/of achterstallige betalingen tijdens een opzegging. [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl) behoudt zich het recht voor om reeds overgemaakte betalingen, niet te storeren mits de klant zelf de overeengekomen training(en) en/of dienst(en) (art. 1.11) stopzet. Zonder geldig opzeggingsformulier, welke is ondertekend door [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl). Wanneer er sprake is van een lidmaatschap en/of overeenkomst, dient opzegging, door de klant, schriftelijk te gebeuren door gebruik te maken van het opzegformulier. Dit opzegformulier is op te vragen bij [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl). De klant dient dit formulier ingevuld en ondertekend in te leveren bij [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl). Een door beide partijen ondertekend formulier, dient tevens als bewijs van de ontvangst van de aanvraag tot opzegging van het lidmaatschap en/of de (behandel)overeenkomst. De op dit formulier ingevulde 'datum van opzegging' wordt gehanteerd als opzegdatum. [Krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl) accepteert geen opzeggingen per e-mail of per post, tenzij de post aangetekend verstuurd is naar [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl). De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat alleen schriftelijke opzeggingen, middels het opzegformulier, door [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl) in behandeling worden genomen. Mondelinge opzeggingen worden nimmer in behandeling genomen. Voor alle trainingen en/of diensten (art. 1.11), > behalve Personal training, met of zonder Fysiotherapie; en dan met name het specifieke doorlopende 6 (zes) maanden contract < geldt een opzegtermijn van 1 (één) kalendermaand, vóór elke 15e (vijftiende) van de maand, mits de duur van het lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst is verstreken of binnen 1 (één) kalendermaand afloopt. De opzegtermijn van alle overige overeenkomsten is afhankelijk van de resterende maanden van deze lopende overeenkomst(en), tenzij het dus om Personal training, met of zonder fysiotherapie; en dan met name het specifieke doorlopende 6 (zes) maanden contract – gaat. De opzegtermijn is dan 3 (drie) weken, ingaande per 15e (vijftiende) van de eerst volgende kalendermaand. Wanneer een klant voor het specifieke doorlopende 6 (zes) maanden lidmaatschap tekent, heeft de klant recht op een agenda-reservering, een specifieke tijd en/of dag die gereserveerd wordt voor een langdurige aaneengesloten periode, met wederzijds goedvinden. De opzegtermijn van alle overige overeenkomsten is afhankelijk van de resterende maanden van deze lopende overeenkomst(en). Bij alle overige overeenkomsten is er geen sprake van deze zogenoemde agendareservering. Indien er door de klant wordt opgezegd, dienen de resterende maanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, betaald te worden.

Artikel 11. Opschortings- en vervaltermijn Door [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl) wordt een opschortingstermijn van 6 (zes) maanden gehanteerd, gevolgd door een vervaltermijn van 5 (vijf) werkdagen. De klant stemt nadrukkelijk in, met de duur van deze termijnen.

Artikel 12. No-Show Een afmelding voor een afspraak dient te allen tijde 24 (vierentwintig) uur van te voren tijdig, schriftelijk, te worden doorgegeven. Weekenden; vrijdags na 17:30 uur en maandags tot 08:30 uur, en (bijzondere en officiële) feestdagen worden niet als tijdig meegerekend. Afspraken die te laat afgezegd worden, zullen in rekening worden gebracht d.m.v. het 'normaal' verschuldigde bedrag, dat rust op de overeenkomst. Het staat [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl) te allen tijde vrij om deze afmelding samen met het No-Show tarief van €50,- (vijftig euro) in rekening te brengen bij de klant, indien de klant voorafgaand aan de afspraak geen afmelding heeft doorgegeven, ook niet binnen 24 uur. Pagina 11 van 32 © [krachtwereld.nl](http://krachtwereld.nl) 2020 - 2021 [www.krachtwereld.nl](http://www.krachtwereld.nl) [info@krachtwereld.nl](mailto:info@krachtwereld.nl)

Artikel 13. Betalingsvoorwaarden De betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de klant en met krachtwereld.nl. Bij het aangaan van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst stemt de klant nadrukkelijk in met deze betalingsvoorwaarden. De tarieven voor de door de klant afgenomen diensten kunnen bestaan uit; eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks en/of anderszins periodiek verschuldigde bedragen. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de verleende diensten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de klant en de mede-eigenaren van krachtwereld.nl, G.D.T. Attasio en J.C. Wielders. Een afmelding voor een afspraak dient te allen tijde minimaal 24 (vierentwintig) uur van te voren, schriftelijk, te worden doorgegeven. Weekenden; vrijdag na 17:30 uur en maandag tot 08:30 uur, en (bijzondere en officiële) feestdagen worden niet als tijdig meegerekend. Afspraken die te laat afgezegd worden, zullen in rekening worden gebracht. Het staat krachtwereld.nl te allen tijde vrij om deze afmelding samen met het No-Show tarief van €50,- (vijftig euro) in rekening te brengen bij de klant. Bij de ondertekening van het inschrijfformulier wordt medegedeeld wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan. Indien de klant niet tijdig betaalt, is krachtwereld.nl gerechtigd de klant de toegang tot de diensten te ontzeggen, totdat het openstaande bedrag is voldaan. In dat geval wordt de duur van overeenkomst of lidmaatschap met de duur van de opschorting verlengd. De verplichting tot betalen blijft in deze situatie gehandhaafd. Na het verstrijken van de betalingstermijn, welke bij krachtwereld.nl 14 dagen bedraagt, treedt verzuim in en staat het krachtwereld.nl vrij om, zonder nadere berichtgeving, ingebrekestelling incasso maatregelen te nemen. Naast mogelijke declaratie zal ook het No-Show tarief van €50,- (vijftig euro) worden gevorderd over de afspraak zelf. Daarnaast worden alle, voor de resterende duur van de (behandel)overeenkomst en/of lidmaatschap, verschuldigde betalingen opeisbaar en dient u deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid te voldoen. Alle vooraf afgesproken (uur)tarieven zijn exclusief 9% of 21% BTW. Alle genoemde bedragen op factuurbasis zijn inclusief 9% of 21% BTW. krachtwereld.nl kan voor het leveren van extra trainingen of diensten (art. 1.11) te allen tijde (extra) kosten in rekening brengen. Indien er onverwachte omstandigheden, gerelateerd aan zowel positieve als negatieve bedrijfsresultaat van krachtwereld.nl optreden, kunnen de bedrijfskosten mogelijk stijgen of dalen. krachtwereld.nl is in beide gevallen gerechtigd de prijzen met maximaal 10% (tien procent) te verhogen. Wanneer de klant niet akkoord is met een eventuele prijswijzigingen, heeft de klant -binnen deze prijsstijging van 10% (tien procent)- niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien krachtwereld.nl besluit de prijzen met meer dan 10% (tien procent) te laten stijgen, staat het de klant vrij per 15e (vijftiende) van de aankomende kalendermaand op te zeggen. Restitutie vindt nimmer plaats, over de misgelopen maanden waarop deze stijging plaats heeft gevonden. krachtwereld.nl heeft een SEPA incasso contract met ING en is hierdoor gemachtigd om automatisch te incasseren, mits de klant hier rechtsgeldig schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Dit geschiedt via een krachtwereld.nl machtiging SEPA formulier. Door ondertekening van het inschrijfformulier geeft de klant volmacht aan krachtwereld.nl tot automatische incasso van het maandelijkse bedrag, waarvoor de klant heeft getekend. De klant dient ten tijde van de incassering (rond de 15e van elke maand), te zorgen voor een toereikend saldo op uw bank- of girorekening. Indien u het niet eens bent met het geïncasseerde bedrag, kunt u deze incasso storneren binnen de daarvoor gestelde Pagina 12 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl wettelijk geldende termijn. Dit kan door uw eigen bank opdracht te geven tot terugboeking van het desbetreffende bedrag. Krachtwereld.nl behoudt zich het recht om de tarieven, jaarlijks per 1 januari met maximaal 10% te indexeren. De klant is niet gemachtigd om, voorafgaand, tijdens of na deze jaarlijkse indexatie het lidmaatschap en/of overeenkomst als gevolg van tariefwijziging te ontbinden. Indien krachtwereld.nl over dient te gaan tot incasso van de vordering op de klant, dan is de klant, tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente verschuldigd. Niet gebruikte maar wel reeds betaalde diensten lopen uiteraard door. Op de diensten is het gebruikelijke BTW tarief van 9% of 21% van toepassing. Ook vraagt krachtwereld.nl een administratieve onkostenvergoeding van €45,- (vijfenvertig euro). Bij niet tijdige ontvangst van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook (bijv. stornering, onvoldoende saldo etc.) wordt de incasso nog tweemaal aangeboden. Indien de klant, ook na in gebreke te zijn gesteld, alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant in verzuim en worden ook dan de incassokosten in rekening gebracht. Betalingen aan krachtwereld.nl geschieden via automatische incasso, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. krachtwereld.nl heeft wellicht contracten met verschillende zorgverzekeraars, waardoor krachtwereld.nl, afhankelijk van de diensten, de nota's rechtstreeks bij de zorgverzekeraar zou kunnen indienen, tenzij anders is afgesproken met zowel de klant als zorgverzekeraar. Nota's die door de verzekeringsmaatschappij worden geweigerd omdat bijv. de dekking is overschreden worden bij de klant in rekening gebracht. De klant is zelf verantwoordelijk van het op de hoogte zijn van zijn of haar vergoeding. Krachtwereld.nl raadt de klanten altijd aan om bij twijfels, de huidige zorgverzekeraar te raadplegen. Indien de contracten met huidige zorgverzekeraars niet afgesloten zijn of verlopen zijn, zullen de desbetreffende nota's

in rekening worden gebracht bij de klant. De klant dient zelf zorg te dragen voor eventuele indiening van deze nota's bij zijn of haar zorgverzekeraar.

Artikel 14. Ziekmelding(en) Indien een van de medewerkers van krachtwereld.nl, niet aanwezig kan zijn voor een afspraak, wordt verwacht dat krachtwereld.nl dit tijdig aankondigt. Krachtwereld.nl streeft ernaar dit altijd 24 uur van te voren te doen, maar behoudt zich het recht voor om ook binnen 24 uur (zonder geldige opgaaf van reden) een afspraak af te zeggen. De klant dient alle afspraken te allen tijde 24 uur van te voren af te zeggen. Indien de klant de termijn van 24 uur heeft doen verstrijken, behoudt krachtwereld.nl het recht om deze kosten alsnog in rekening te brengen, samen met het No-Show tarief van €50,- (vijftig euro). In sommige gevallen kan er sprake zijn van specifieke actieprijzen door krachtwereld.nl en/of de samenwerkingspartners. Actieprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig, zolang de actie loopt. Op deze prijzen kan voor, tijdens of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt. Eerder verkregen actieprijzen, zijn geen gegarandeerde prijzen voor de toekomst.

Artikel 15. Stagiaires Krachtwereld.nl is sinds oktober 2020 een (bevoegd) erkend leerbedrijf. Bij het aangaan van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst stemt de klant ermee in, om ook begeleiding te ontvangen van onze stagiaires.

Artikel 16. Vrijwilligers Krachtwereld.nl streeft er naar om te allen tijde met vrijwilligers te werken. Bij het aangaan van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst of welke dienst dan ook (art. 1.2 en art.11.1) stemt de klant er nadrukkelijk mee in om begeleiding van onze vrijwilligers/stagiaires te krijgen. Pagina 13 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021  
[www.krachtwereld.nl](http://www.krachtwereld.nl) [info@krachtwereld.nl](mailto:info@krachtwereld.nl)

Artikel 17. Extra aanvulling fysiotherapie Bij het uitvoeren van de in art. 1.5 neergelegde verplichting laat de fysiotherapeut van krachtwereld.nl zich leiden door hetgeen de patiënt redelijkerwijs dient te weten ten aanzien van;

A) de aard en doel van het onderzoek of de behandeling die hij noodzakelijk acht en van de uit te voeren verrichtingen.

B) de te verwachten gevolgen en risico's daarvan voor de gezondheid van de patiënt.

C) andere methoden van onderzoek en behandeling die in aanmerking komen.

D) de staat van en de vooruitzichten met betrekking tot diens gezondheid voor wat betreft het terrein van het onderzoek of de behandeling.

E) de bij het onderzoek of de behandeling te volgen procedure.

F) de voortgang van de behandeling in relatie tot de beoogde doelstelling.

G) de mogelijkheid van ondersteuning en advisering vanuit een patiëntenorganisatie. De inlichtingen worden op zodanige wijze verstrekt dat redelijkerwijs zeker is dat de patiënt deze naar inhoud begrepen heeft. Voor het verrichten van onderzoek of het instellen van een behandeling is de toestemming van de patiënt vereist. De patiënt krijgt een bedenktijd en voldoende informatie, zodat hij een zorgvuldige weloverwogen beslissing over de gevraagde toestemming kan geven. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl mag de patiënt slechts onthouden van activiteiten of bewegingen voor zover het verstrekken ervan kennelijk ernstig nadeel voor de patiënt zou opleveren. Indien het belang van de patiënt dit vereist, dient de fysiotherapeut van krachtwereld.nl de desbetreffende inlichtingen aan een ander dan aan de patiënt te verstrekken. Voorwaarde daarbij is dat de fysiotherapeut van krachtwereld.nl hierover een andere hulpverlener heeft geraadpleegd. De informatieplicht herleeft zodra het belang van de patiënt dit toestaat. Volgens de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst moet de patiënt zelf kunnen aangeven wie namens hem/haar optreedt. Indien de patiënt te kennen heeft gegeven geen inlichtingen te willen ontvangen, blijft het verstrekken daarvan achterwege, voor zover het belang dat de patiënt daarbij heeft, niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien.

art. 17.1 Schriftelijke vastleggingen fysiotherapie Bij ondertekening van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst gaat de patiënt nadrukkelijk akkoord, en geeft de patiënt nadrukkelijk toestemming voor de verrichtingen van (ingrijpende aard) van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl. krachtwereld.nl noteert alle verrichtingen, met nadrukkelijke toestemming van de patiënt, zodat de genomen stappen in de behandeling terug zijn te lezen. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl kan de patiënt zowel mondeling als schriftelijk verzoeken om instemming, indien er sprake is van een experimentele behandeling, een behandeling vanwege een ongebruikelijke indicatie dan wel een bijzondere of voorbehouden handeling. Bij ondertekening van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst stemt de patiënt hier nadrukkelijk mee in. De patiënt wordt te allen tijde vooraf goed geïnformeerd over de voorbehouden of bijzondere handeling. De patiënt stemt er nadrukkelijk mee in, dat indien deze informatie niet goed is begrepen of niet goed is aangekomen, zelf het initiatief neemt, schriftelijk of via e-mail met ontvangstbevestiging naar

krachtwereld@gmail.com, om meer uitleg over de behandeling te krijgen. Indien de patiënt tegen het advies van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl in een voorgestelde behandeling weigert of de behandelingsovereenkomst beëindigt, zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl zich ervan vergewissen dat de patiënt goed geïnformeerd deze beslissing neemt en zich daarbij bewust is van de mogelijke consequenties. De Pagina 14 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl fysiotherapeut van krachtwereld.nl zal deze beslissing van de patiënt in het dossier opnemen en heeft daarbij de mogelijkheid te vermelden dat de beslissing niet in overeenstemming is met zijn advies.

art. 17.2 Professionele standaard fysiotherapie Wanneer acuut fysiotherapeutische hulp geboden moet worden, waarbij het niet mogelijk is van de patiënt of diens wettelijke vertegenwoordiger toestemming hiervoor te verkrijgen, gaat de professionele standaard voor op het toestemmingsvereiste van de patiënt en dient de patiënt die hulp te krijgen die in die situatie passend is.

art. 17.3 Inlichtingen en medewerking patiënt De patiënt geeft de fysiotherapeut van krachtwereld.nl naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs behoeft voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden. Indien de patiënt niet bereid is bepaalde adviezen van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl te volgen, zal wordt dit met de patiënt besproken. Indien is overeengekomen dat bepaalde handelingen op het gebied van fysiotherapie door een bepaalde persoon worden verricht, moet deze die handelingen zelf uitvoeren, behoudens voor zover uit de overeenkomst voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door (een) ander(en) mag laten uitvoeren, indien er een actuele stageovereenkomst aanwezig is (Artikel 1 Begrippen). Wanneer het voornemen is de patiënt door een stagiair te laten behandelen moet dit in ieder geval aan de patiënt voorgelegd worden. Indien meerdere fysiotherapeuten betrokken zijn bij het onderzoek of de behandeling van de patiënt zal, zo mogelijk in overleg met de patiënt, één fysiotherapeut als aanspreekpunt worden aangewezen.

art. 17.4 Plaatsvervangend beslissen meerderjarigen De patiënt kan volledig naar eigen keuze een vertegenwoordiger aanwijzen. Indien een meerderjarige patiënt niet zelf (of slechts ten dele) in staat is om de op zijn bevattingvermogen afgestemde informatie te begrijpen naar de mate die voor de aard en reikwijdte van de aan de orde zijnde beslissing noodzakelijk is en op basis daarvan een besluit te nemen, worden de verplichtingen die voor de fysiotherapeut van krachtwereld.nl uit deze voorwaarden jegens de patiënt voortvloeien, door de fysiotherapeut van krachtwereld.nl nagekomen jegens de persoon die daartoe door de patiënt schriftelijk is gemachtigd in zijn plaats op te treden. Indien een meerderjarige patiënt onder curatele staat of ten behoeve van hem het mentorschap is ingesteld geschiedt nakoming jegens de curator of mentor. Is zodanige machtiging door de patiënt niet gegeven of treedt de gemachtigde niet op, dan worden de verplichtingen nagekomen jegens de echtgenoot of levensgezel van de patiënt of, in geval ook zodanige persoon er niet is of daar geen prijs op blijkt te stellen, jegens een ouder, kind, broer of zus van de patiënt, tenzij de betreffende persoon dat niet wenst.

art. 17.5 Verplichtingen Fysiotherapeut De fysiotherapeut van krachtwereld.nl komt zijn verplichtingen na jegens alle personen en patiënten, tenzij nakoming niet verenigbaar is met de zorg van een goede hulpverlener. Verzet de patiënt zich tegen een verrichting van ingrijpende aard waarvoor een persoon toestemming heeft gegeven, dan kan de verrichting slechts worden uitgevoerd indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de patiënt te voorkomen.

art. 17.6 Minderjarigen Indien een patiënt jonger is dan 12 (twaalf) jaar worden de verplichtingen voor de fysiotherapeut van krachtwereld.nl die uit deze voorwaarden voortvloeien door de fysiotherapeut van krachtwereld.nl nagekomen jegens de met gezag belaste ouder(s) dan wel jegens zijn voogd. De minderjarige moet worden geïnformeerd. De Pagina 15 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl mening van de minderjarige kan meewegen, maar is niet doorslaggevend. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl licht een patiënt die de leeftijd van twaalf jaren nog niet heeft bereikt op zodanige wijze in zoals dat past bij zijn bevattingvermogen. Indien een patiënt minderjarig is en de leeftijd van 12 (twaalf) maar nog niet die van 16 (zestien) jaren heeft bereikt, is voor verrichtingen ter uitvoering van een behandelingsovereenkomst naast de toestemming van de patiënt tevens de toestemming van de ouders die de ouderlijke macht over hem uitoefenen of van zijn voogd vereist. De verrichting kan evenwel zonder toestemming van de ouders of de voogd worden uitgevoerd, indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de patiënt te voorkomen alsmede indien de patiënt ook na de weigering van de toestemming de verrichting weloverwogen blijft wensen. Een minderjarige die de leeftijd van 16 (zestien) jaren heeft bereikt, is bekwaam tot het aangaan van een behandelingsovereenkomst ten behoeve van zichzelf, alsmede tot het verrichten van

rechtshandelingen die met de overeenkomst onmiddellijk verband houden. De minderjarige is aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende verbintenissen, onverminderd de verplichting van zijn ouders tot voorziening in de kosten van verzorging en opvoeding. Indien de wettelijke vertegenwoordiger(s) van een minderjarige patiënt die niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, toestemming onthoudt c.q. onthouden voor een onderzoek of behandeling waartoe de fysiotherapeut van krachtwereld.nl adviseert om geestelijke of lichamelijke schade bij de minderjarige patiënt te voorkomen, zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl ernaar streven, indien mogelijk, de hierdoor ontstane impasse te doorbreken, al dan niet door het uitlokken van een rechterlijke maatregel. Toelichting: Als de ouders/voogden van kinderen onder de 12 (twaalf) jaar en wilsonbekwame jongeren van 12 (twaalf) tot en met 15 (vijftien) jaar een medisch dringend noodzakelijke behandeling van hun kind weigeren, kan via een maatregel van de kinderbescherming en de kinderrechter worden bereikt dat zij buiten spel worden gezet, desnoods met behulp van de politie. Dan kan, na toestemming van de voogdij instelling, de behandeling doorgang vinden. De reden dat een fysiotherapeut in het uiterste geval de beslissing moet nemen is gelegen in zijn tucht- of strafrechtelijke verantwoordelijkheid.

art.17.7 Dossiervorming en privacy Dossier De fysiotherapeut van krachtwereld.nl richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van de patiënt. Hij maakt in het dossier aantekening van de gegevens over de gezondheid van de patiënt en te diens aanzien uitgevoerde handelingen en neemt andere stukken, bevattende zodanige gegevens, daarin op, een en ander voor zover dit voor een goede hulpverlening aan de patiënt noodzakelijk is. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl voegt desgevraagd een door de patiënt afgegeven verklaring met betrekking tot de in het dossier opgenomen stukken aan het dossier toe. De verklaring kan een zienswijze van de patiënt over een aangelegenheid bevatten die anders is dan die van de betrokken fysiotherapeut of een zienswijze van een andere hulpverlener. De patiënt kan de fysiotherapeut van krachtwereld.nl verzoeken over te gaan tot correctie van in het dossier opgenomen gegevens. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl zal het dossier en het gegevensbestand zo inrichten en beheren, dat geheimhouding van de inhoud en bescherming van de persoonlijke levenssfeer verzekerd zijn. Ook als het opslaan van gegevens in een centraal bestand geschiedt, dient de fysiotherapeut van krachtwereld.nl naar vermogen zorg te dragen voor de geheimhouding van de gegevens van de patiënt en de Pagina 16 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl bescherming van diens persoonlijke levenssfeer. Er is sprake van veronderstelde toestemming van de patiënt in het kader van het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) om tot uitwisseling van gegevens over te gaan. De patiënt en/of degene die over de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de patiënt beschikt, heeft binnen redelijke termijn recht op inzage en afschrift van het dossier, met uitzondering van de gegevens over derden. Toelichting: In geval van inzage en afschrift door een derde, niet zijnde de patiënt of diens wettelijke vertegenwoordiger, is een schriftelijke machtiging noodzakelijk. Duidelijk moet zijn wie gemachtigd is, wie de machtiging heeft verleend en waartoe deze specifiek strekt. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl verstrekt aan de patiënt desgevraagd zo spoedig mogelijk, doch ten minste binnen 4 (vier) weken, inzage en afschrift van de dossiers. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander dan de patiënt. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl mag voor de verstrekking van een afschrift een redelijke vergoeding in rekening brengen. Toelichting: Over het algemeen geldt bij enkele pagina's €0,23 (drieëntwintig cent) per pagina met een maximum van €4,50 (vier euro vijftig) per verzoek. Bij een kopie van dossiers met meer dan 100 pagina's kan maximaal €22,50 (tweeëntwintig euro en vijftig cent) in rekening worden gebracht. Dit bedrag geldt ook bij verkrijgen van gegevens die vanwege de aard van de verwerking moeilijk toegankelijk zijn. Op verzoek van de patiënt zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl hem bij het inzien van zijn gegevens de nodige toelichting geven. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl biedt de patiënt aan bij het inzien van zijn gegevens de nodige toelichting te geven, indien de fysiotherapeut van krachtwereld.nl in redelijkheid kan vermoeden dat inzage problemen kan geven voor de patiënt.

art. 17.8 Gegevensverstrekking / Geheimhoudingsplicht De patiënt moet er kennis van kunnen nemen wat er over hem zal worden doorgegeven en is doorgegeven. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl draagt er zorg voor dat aan anderen dan de patiënt geen inlichtingen over de patiënt dan wel inzage of afschrift van de bescheiden, worden verstrekt dan met toestemming van de patiënt. Indien verstrekking plaatsvindt, geschiedt dit slechts voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad. Indien het bij of krachtens de wet bepaalde daartoe verplicht kan de verstrekking geschieden zonder inachtneming van deze beperkingen. Toelichting: De consequentie is dat de patiënt op de hoogte moet kunnen zijn van de gegevensverzamelingen die door de fysiotherapeut van krachtwereld.nl worden bijgehouden in het kader van door hem verleende hulp. De toestemming van de patiënt kan immers alleen worden verondersteld als de patiënt op de hoogte is van deze gegevensverzamelingen en desgewenst zijn

toestemming kan weigeren. Onder anderen dan de patiënt zijn niet begrepen degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst en degene die optreedt als vervanger van de therapeut, voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de door hen in dat kader te verrichten werkzaamheden. Daaronder zijn evenmin begrepen degenen wier toestemming ter zake van de uitvoering van de behandelingsovereenkomst is vereist. Indien de fysiotherapeut van krachtwereld.nl door inlichtingen over de patiënt dan wel inzage of afschrift van de bescheiden te verstrekken niet geacht kan worden de zorg van een goed hulpverlener in acht te nemen, laat hij zulks achterwege. Het recht van de patiënt op geheimhouding dient ook na de dood te worden gerespecteerd. Met inachtneming van wettelijke regelingen ter zake dient Pagina 17 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 [www.krachtwereld.nl](http://www.krachtwereld.nl) [info@krachtwereld.nl](mailto:info@krachtwereld.nl) gegevensverstrekking aan derden ten behoeve van toetsings-, kwaliteits-, wetenschappelijk, onderwijskundige, administratieve of statistische doeleinden slechts voor zover relevant en uitsluitend volledig geanonimiseerd te geschieden. Toelichting: In het geval er sprake is van een verwijzing mogen alle patiëntgegevens gedeeld worden. Mits de verwijzer rechtstreeks bij de behandeling of begeleiding van de patiënt betrokken is.

art. 17.9 Bewaartermijnen en vernietiging De fysiotherapeut van krachtwereld.nl bewaart de bescheiden, gedurende ten minste 7 (zeven) jaren en maximaal 15 (vijftien) jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop deze zijn vervaardigd. De bescheiden worden langer dan 15 (vijftien) jaren bewaard als dat redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl vernietigt de door hem bewaarde bescheiden, binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de patiënt. Het verzoek kan betrekking hebben op het gehele dossier dan wel gedeelten uit het dossier. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl heeft de plicht om de patiënt te wijzen op de gevolgen van het vernietigen van het dossier. Dit geldt niet voor zover het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is, dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de patiënt, alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.

art. 17.10 Zwijgplicht De fysiotherapeut van krachtwereld.nl heeft de verplichting om 'alles wat hem bij de uitoefening van het beroep van fysiotherapeut is toevertrouwd of wat hem daarbij als geheim ter kennis is gekomen of waarvan hij het vertrouwelijk karakter moet begrijpen' geheim te houden.

art. 17.11 Privésfeer krachtwereld.nl (art. 1.1) dringt niet verder door tot de privésfeer van de klant dan in het kader van de hulpverlening noodzakelijk is. krachtwereld.nl onthoudt zich van contacten van seksuele aard gedurende de (behandel)relatie. Verbale of lijfelijke intimiteiten zijn niet toegestaan. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl zal naar vermogen zorgdragen voor bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de patiënt. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl zal tevens zoveel mogelijk zorgdragen voor de privacy in ruimtelijk en akoestisch opzicht bij handel/onderzoek situaties De patiënt zal de privacy van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl dienen te respecteren. Dit geldt ook voor het privéleven en de privéwoning van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl.

art. 17.12 Kwaliteit De fysiotherapeut van krachtwereld.nl biedt verantwoorde zorg aan. Onder verantwoorde zorg wordt verstaan zorg van een goed niveau, die in ieder geval doeltreffend, doelmatig, veilig en patiëntgericht wordt verleend en is afgestemd op de behoefte van de patiënt. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl organiseert de zorg op zodanige wijze dat één en ander leidt of moet leiden tot verantwoorde zorg. Het uitvoeren hiervan omvat mede systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl peilt systematisch patiëntervaringen over de mate waarin de behandeling aan hun behoeften en verwachtingen heeft voldaan. De uitkomsten daarvan kunnen worden gebruikt voor het verbeteren van de kwaliteit.

art. 17.13 Transparantie Fysiotherapeut krachtwereld.nl maakt informatie openbaar over de eigenschappen van aangeboden prestaties en diensten, op een zodanige wijze dat deze gegevens voor patiënten gemakkelijk vergelijkbaar zijn. Deze informatie betreft in ieder geval de tarieven en de kwaliteit van de aangeboden Pagina 18 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 [www.krachtwereld.nl](http://www.krachtwereld.nl) [info@krachtwereld.nl](mailto:info@krachtwereld.nl) prestaties en diensten. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl en patiënt zullen in gezamenlijk overleg streven naar beheersing van de kosten verbonden aan het onderzoek en de behandeling. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl neemt bij zijn werkzaamheden de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde standaard aan een fysiotherapeut op grond van zijn beroep en rekening houdend met zijn individuele deskundigheid redelijkerwijs mogen worden gesteld. De door het KNGF opgestelde gedragsregels en Richtlijnen alsmede de door de NPCF opgestelde algemene kwaliteitscriteria gelden daarbij als uitgangspunt.

De fysiotherapeut van krachtwereld.nl draagt er zorg voor, voor zover dat zijn verantwoordelijkheid is, dat hij en zijn medewerkers blijven beschikken over de kennis en kunde die voor een goede uitoefening van de hulp noodzakelijk zijn. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl zal ervoor zorgdragen, voor zover dat zijn verantwoordelijkheid is, gebruik te maken van deugdelijke en geschikte materialen en middelen. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl draagt er zorg voor dat zijn bereikbaarheid is gewaarborgd. Aan een verzoek van een patiënt of een oproep van een verwijzer om de patiënt onmiddellijk te screenen respectievelijk te onderzoeken, zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl, indien enigszins mogelijk, gevolg geven, tenzij hij redelijkerwijs mag aannemen dat de hem ter beschikking staande gegevens voldoende toereikend zijn om op grond daarvan tot het verstrekken van een zorgvuldig advies aan de patiënt respectievelijk de verwijzer te komen. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl draagt er zorg voor dat hij ook over voor de patiënt relevante organisatorische aspecten van de praktijkvoering (daaronder begrepen de waarneming) informatie verstrekt.

art. 17.14 Verhinderd Wanneer de patiënt verhinderd is een afspraak met de fysiotherapeut van krachtwereld.nl na te komen, dan zal de afspraak tijdig (bij voorkeur) minimaal 24 uur van te voren) afgezegd moeten worden. Ook de fysiotherapeut van krachtwereld.nl zal bij verhindering de afspraak (bij voorkeur) 24 uur van te voren afzeggen. Bij uitloop van de behandeling worden patiënten die wachten hierover geïnformeerd. Is de uitloop meer dan een half uur dan wordt de patiënt de keuze voorgelegd om te wachten (met tijdsindicatie) of om een nieuwe afspraak te maken. Om de continuïteit van de hulpverlening en een goede en eenvoudige bereikbaarheid te waarborgen zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl bij voorgenomen wijzigingen in omvang en/of wijze van praktijkvoering en dienstverlening, deze zo tijdig en duidelijk mogelijk bekend maken. Van de beëindiging of overdracht van zijn praktijk stelt de fysiotherapeut van krachtwereld.nl zijn patiënten tijdig voor de beëindiging of de overdracht in kennis. Tegelijk met de in het vorige lid bedoelde kennisgeving deelt de fysiotherapeut van krachtwereld.nl de patiënt mede dat diens medische gegevens door hem aan zijn opvolger c.q. de door de patiënt gekozen fysiotherapeut zullen worden overgedragen, tenzij de patiënt daartegen bezwaar maakt. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl maakt ook duidelijk hoe de patiënt desgewenst bezwaar kan maken. Indien de fysiotherapeut van krachtwereld.nl niet zelf beschikbaar is, zal hij fysiotherapeutische hulp en adviezen op adequate wijze doen verlenen door een daartoe bevoegde en bekwame waarnemer. Toelichting: In die gevallen dat de fysiotherapeut van krachtwereld.nl in dienstverband werkzaam is ligt de eindverantwoordelijkheid voor het regelen van een goede en adequate waarneming primair bij krachtwereld.nl dit onverminderd de professionele verantwoordelijkheid van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl zelf ten Pagina 19 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl aanzien van bijvoorbeeld de dossiervorming en overdracht. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl neemt de voorwaarden en zorgvuldigheidseisen in acht zoals beschreven in deze voorwaarden. De ten behoeve van de waarneming te verrichten overdracht moet voor de waarnemer duidelijk en zorgvuldig zijn. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl zal de waarnemer met name wijzen op (de gegevens van) die patiënten die tijdens de waarneming mogelijkerwijs onverwijld hulp behoeven. Toelichting: De fysiotherapeut van krachtwereld.nl dient te bevorderen dat in de te voorziene gevallen de relevante gegevens voor de waarnemer beschikbaar zijn. Dit geldt zowel voor met de hand bijgehouden gegevens als voor geautomatiseerde gegevens. Er dienen derhalve afspraken te worden gemaakt in de waarnemingsgroep c.q. met de waarnemer(s) over de toegankelijkheid van patiëntgegevens. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl draagt er zorg voor dat de waarneming en zo mogelijk de duur ervan bekend is onder vermelding van de naam van de waarnemer en de contactgegevens waarop deze te bereiken is. De waarnemer is verantwoordelijk voor de door hem aan de patiënt feitelijk verleende hulp en adviezen en voor adequate terugrapportage aan degene voor wie hij waarneemt. Raadplegen van / verwijzen naar een andere hulpverlener. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl behoeft voor het verwijzen van de patiënt, alsmede voor de eventueel daaruit voortvloeiende overdracht van gegevens, de gerichte toestemming van de patiënt. De patiënt is te allen tijde gerechtigd een 'second opinion' bij een andere hulpverlener in te winnen. Indien redelijkerwijs mogelijk zal hij zijn behandelend fysiotherapeut daarover tijdig informeren. De behandelend fysiotherapeut verleent zijn medewerking aan de 'second opinion'. Indien de patiënt de fysiotherapeut van krachtwereld.nl verzoekt hem voor een onderzoek en/of behandeling naar een andere fysiotherapeut te verwijzen of de behandeling aan deze over te dragen zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl hieraan gevolg geven. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl kan eventuele zwaarwegende bezwaren daartegen kenbaar maken aan de patiënt. Met inachtneming van het eerder bepaalde, heeft de patiënt te allen tijde het recht zelfstandig een andere hulpverlener te raadplegen. Toelichting: Zwaarwegende bezwaren kunnen gezien worden indien de klachten van de patiënt bij voorkeur behandeld moeten worden door een verbijzonderd fysiotherapeut, bijvoorbeeld bekkenfysiotherapeut of manueel therapeut, en de patiënt de behandeling voortzet bij een niet verbijzonderd fysiotherapeut. Indien de fysiotherapeut van



krachtwereld.nl de patiënt adviseert om een andere hulpverlener te raadplegen dan zal hij indien mogelijk de patiënt informeren over de in aanmerking komende hulpverlening.

art. 17.15 Declaraties en betalingen De fysiotherapeut van krachtwereld.nl zal zijn declaraties deugdelijk specificeren en op verzoek nader toelichten. De fysiotherapiepraktijk heeft de plicht de prijzen voor de behandeling duidelijk zichtbaar op te hangen en/of te publiceren op de website. De patiënt draagt zorg voor de tijdige betaling van de aan hem verleende hulp verbonden kosten, respectievelijk verricht het nodige opdat deze kosten namens hem door zijn zorgverzekeraar of door anderen worden betaald. Desgevraagd zal de patiënt zijn vordering op zijn zorgverzekeraar in verband met deze kosten aan de fysiotherapeut van krachtwereld.nl overdragen. Toelichting; a) Onder tijdige betaling wordt verstaan een betaling binnen dertig dagen na facturering. Onder omstandigheden kan 'het nodige verrichten' ook inhouden dat de patiënt op verzoek van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl bij aanvang van de hulpverlening Pagina 20 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl een aanvraag tot het verlenen van bijstand voor de aan de hulpverlening verbonden kosten ondertekent en indient. Bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst zal de patiënt de redelijkerwijs door de fysiotherapeut van krachtwereld.nl benodigde informatie verschaffen over zijn eventuele ziektekostenverzekering(en). De fysiotherapeut van krachtwereld.nl is gerechtigd de opgegeven verzekeringsgegevens te verifiëren. De patiënt zal hieraan zijn medewerking verlenen. De behandelingsovereenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd. Toelichting: De fysiotherapeut van krachtwereld.nl neemt hierbij de voorwaarden en zorgvuldigheidseisen, zoals eerder beschreven. De behandelingsovereenkomst eindigt van rechtswege: a) Indien deze uitsluitend betrekking had op een bepaald onderzoek en/of behandeling na de voltooiing daarvan. b) Bij het overlijden van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl of de patiënt. c) Bij andere onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte, arbeidsongeschiktheid, pensionering en het opleggen van tuchtrechtelijke maatregelen (schorsing of ontzegging). Indien de behandelingsovereenkomst eindigt door de dood van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl zijn degenen, in wier dienst of met wie de fysiotherapeut van krachtwereld.nl in een juridisch verband werkzaam was, niet (!) gehouden fysiotherapeutische hulp en adviezen te blijven verlenen. krachtwereld.nl raadt de patiënt redelijkerwijs een andere fysiotherapeut aan, maar is ook hiertoe niet verplicht. Indien de patiënt de voortzetting van de behandelingsovereenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze éézijdig beëindigen. De patiënt stelt de fysiotherapeut van krachtwereld.nl hiervan tijdig in kennis. Toelichting: De patiënt neemt hierbij de voorwaarden en zorgvuldigheidseisen, zoals eerder beschreven in acht. Indien de patiënt, tegen het advies van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl in, de behandelingsovereenkomst beëindigt, zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl zich vergewissen dat de patiënt goed geïnformeerd deze beslissing neemt en zich daarbij bewust is van de mogelijke consequenties. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl zal deze beslissing van de patiënt in het dossier opnemen en heeft de mogelijkheid daarbij te vermelden dat de beslissing niet in overeenstemming is met zijn advies. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl kan, behoudens gewichtige redenen, de behandelingsovereenkomst niet voortijdig opzeggen. 2. Indien de fysiotherapeut van krachtwereld.nl tot opzegging om gewichtige redenen overgaat, zal hij fysiotherapeutische hulp blijven verlenen, totdat de patiënt redelijkerwijs een overeenkomst met een andere fysiotherapeut heeft kunnen sluiten. Het is van belang dat voor het beëindigen van de behandelingsovereenkomst een overgangperiode in acht wordt genomen en dat er voor alternatieven voor de hulpverlening wordt gezorgd. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl neemt hierbij de voorwaarden en zorgvuldigheidseisen, zoals eerder beschreven in acht. Na het overlijden van de patiënt handelt de fysiotherapeut van krachtwereld.nl in de geest van de overledene. Toelichting: Bij de afweging die daarin gemaakt wordt dient het belang van derden betrokken te worden. Afhankelijk van de omstandigheden kan de redenering zijn dat de overledene; zou hij dat nog gekund hebben; toestemming zou hebben gegeven voor het betreffende handelen.

art.17.16 Klachten gerelateerd aan fysiotherapie De patiënt wendt zich met klachten, indien enigszins mogelijk, primair tot de hulpverlener tot wie de klacht zich richt. Hij kan zich hierbij laten bijstaan door een persoon van zijn keuze. De fysiotherapeut van Pagina 21 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl krachtwereld.nl draagt zorg voor een adequate regeling voor de opvang van klachten. Hij informeert de patiënt hierover.

## Artikel 18. EMB Bloedtest

art.18.1 Doel EMB Bloedtest De test kan snel en veel informatie omtrent de status van uw gezondheid en aanwezige gezondheidsproblemen aantonen. De rechtstreekse behandeling via krachtwereld.nl is vaak efficiënter en korter. De test voorziet in een leefstijladvies, een

voedingsadvies en (als de klant dat wilt) een supplementadvies. De test is goedkoper dan via de reguliere weg, bijv. via een algemeen laboratoriumonderzoek.

art. 18.2 Wat kan er worden getest • Erythrocyten (rode bloedcellen) • Leukocyten (witte bloedcellen) • Trombocyten (bloedplaatjes) • Hemoglobine (HB) • Hematocriet • Vrije radicalen belasting • Allergenen • Bacteriële belasting • Bio absorptie problemen (absorptie van nutriënten) • Chemische belasting • Verteringsproblemen • Schimmelbelasting • Geopatische stress • Mentale of emotionele stress • Oxidatieve stress • Hormonale verstoringen • Lyme belasting • Parasietenbelasting • Ph verstoring • Slaapstoornissen • Schildklierproblemen • Vaccinatiebelasting • Virusbelasting • Vitaminetekort • Mineralentekort

art. 18.3 Afnemer De rechtspersoon of natuurlijke persoon in de uitoefening van krachtwereld.nl die de opdracht heeft tot het verrichten van de bloedtest en daarmee samenhangende of overige werkzaamheden zorg draagt. krachtwereld.nl levert uitsluitend de dienst waarvoor de afnemer gecertificeerd is. Met afname van de dienst, en met het aangaan van een overeenkomst en/of (behandel)overeenkomst stemt de klant er volledig, en zonder enigerlei twijfel, er mee in dat de dienstverlener geschikt verklaard is. Achteraf verklaringen over mentale en/of fysieke toestand worden per definitie niet ontvankelijk verklaard en zijn rede voor direct contractontbinding door krachtwereld.nl. Bij het aangaan van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst met krachtwereld.nl stemt de klant hier nadrukkelijk mee in. krachtwereld.nl draagt geen verantwoordelijkheid voor de gezondheid van de klant. De klant vrijwaart krachtwereld.nl voor alle risico's voor, tijdens of na de bloedtest en gaat hier expliciet mee akkoord. Alle voorwaarden rondom de EMB Bloedtest zijn te allen tijde van toepassing, zodra de klant zowel mondeling als schriftelijk toezegging heeft gegeven om de EMB Bloedtest af te willen nemen.

art.18.4 Intakegesprek Alvorens de EMB Bloedtest af te nemen dient er, om optimaal, verantwoord en doelbewust begeleiding te kunnen waarborgen, een intakegesprek te hebben plaatsgevonden tussen klant en afnemer, zodat alle medische en/of conditionele bijzonderheden van de klant zowel mondeling als schriftelijk bij krachtwereld.nl bekend zijn. Bij twijfel omtrent medische en/of conditionele bijzonderheden van de klant raadt krachtwereld.nl te allen tijde, alvorens het afnemen van de EMB Bloedtest, de klant (expliciet) aan een arts te raadplegen. De klant vrijwaart krachtwereld.nl van welke vorm van aansprakelijkheid dan ook, voorafgaand, tijdens of na de afname van de EMB Bloedtest. Tijdens het intakegesprek zal met de klant worden overlegd waar en hoe laat de EMB Bloedtest plaats zal vinden. Indien een afspraak of tijdstip, binnen 24 (vierentwintig) uur door welke omstandigheden dan ook, niet door kan gaan is Pagina 22 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl krachtwereld.nl altijd bevoegd om kosten in rekening te brengen. Hierbij kan krachtwereld.nl het NoShow tarief van €50,- (vijftig) euro extra opleggen. krachtwereld.nl streeft er te allen tijde na om voor 24 (vierentwintig) uur voorafgaand aan de afspraak, af te melden, indien een afmelding noodzakelijk is. Echter kunnen hier geen rechten aan ontleend worden. Wanneer de klant voor de EMB Bloedtest verhinderd is, schuift de desbetreffende bloedafname automatisch een week op. Tenzij anders tussen beide partijen, afnemer en klant, overeengekomen.

art.18.5 Hygiëne Voor, tijdens en na de uitvoering van een EMB Bloedtest is hygiëne van het grootste belang. Doordat er zowel door de klant als door de afnemer met bloed omgegaan wordt, is het belangrijk dat beide partijen zorgvuldig met, met name, hygiëne omgaan. Bij het afnemen van de EMB Bloedtest zijn het dragen van handschoenen voor de afnemer verplicht. De procedure moet immers zorgvuldig gebeuren. Voor de EMB Bloedtest, maakt krachtwereld.nl te allen tijde gebruik van een vingerprik. De diepte die nodig is om bloeddruppels te krijgen, (vanaf de vingerprik), is afhankelijk van de diepte van de vinger van de klant. Het is de bedoeling dat de tegenovergestelde middelvinger (wanneer iemand links is: rechts, wanneer iemand rechts is: links) geprikt wordt. krachtwereld.nl raadt het af om de vinger voorafgaand aan de EMB Bloedtest te ontsmetten, omdat er anders ontsmettingsstoffen kunnen worden meegenomen. Dit zou de test kunnen beïnvloeden. Tijdens het afnemen van de EMB Bloedtest dient de vinger van de klant gefixeerd te worden. Een lichte druk van boven naar onder, op de vinger kan raadzaam zijn. De klant stemt hier nadrukkelijk mee in. De microvette dient niet meer dan 1 cm vol te zijn. Na het afnemen van het bloedmonster ten behoeve van de vrije radicalen test, is het belangrijk dat het monster 15 (vijftien) minuten blijft drogen. Met polymed verzend-etuis wordt het bloed in vloeistofdichte safetybags naar het laboratorium van onze samenwerkingspartners gestuurd. Op alle middelen die gebruikt worden, geldt de garantie en aansprakelijkheid van de fabrikant. Echter, indien er toch iets gebeurt; zijn zowel de afnemer, als krachtwereld.nl niet aansprakelijk. De klant stemt hier nadrukkelijk mee in.

art. 18.6. Verantwoording Aan de uitslag van de EMB Bloedtest kunnen geen rechten ontleend worden. De adviezen die gegeven worden hebben een energetische of holistische insteek. De

kwaliteit van de EMB-uitslag is op basis van empirische bevindingen en alternatieve therapeutica, esotherica en voor zover betrouwbaar. De wetenschap is niet altijd eenvoudig voor te leggen of te bewijzen. Er is veel vooruitgang in de wereld van kwantum fysica en directe en indirecte bewijstestmethodes die allerlei alternatieve producten en hun werking kunnen aantonen en waar de reguliere wetenschap op achterloopt, onder invloed van belangen en van grote coöperaties en bedrijven. Doch meestal komt het neer op empirisch bewezen werking van deze test. De orthomoleculaire voedingssupplementen en kruidenpreparaten zijn wel degelijk getoetst op wetenschappelijke studies en testen. De adviezen en teksten die vermeld worden op het uitslagformulier bij de testen zijn nooit bedoeld ter vervanging van noodzakelijke medische zorgen/regulier onderzoek. Voor specifieke geneeskundige vragen dien je bij een professionele therapeut of arts langs te gaan. Onze samenwerkingspartner heeft ernaar gestreefd om onjuistheden in de adviezen tot een uiterste te voorkomen. Bij elke afwijkende score raden we de klant sterk aan, nogmaals regulier te laten testen. De EMB Bloedtest legt de klant uit wat de waarde in het bloed betekenen, maar ze kunnen nooit een 100% correcte uitslag garanderen. Pagina 23 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat de EMB Bloedtest een energetische geneeskundige en hematologische manier van bloedprikken is. Het bloed van de klant is maximaal 48 (achtenveertig) uur houdbaar. Hierdoor kan een EMB Bloedtest nooit op vrijdag gepland worden. krachtwereld.nl is niet bevoegd het afgenomen bloed op vrijdag op te sturen. Dit komt doordat onze samenwerkingspartner in de weekenden geen bloed testen. De uitslag van de EMB Bloedtest wordt enkel door krachtwereld.nl toegelicht aan de klant, waarbij een indicatie wordt gegeven omtrent de waarden in het bloed van de klant. Op grond van de EMB-uitslag worden er energetische en/of holistische adviezen gegeven, die door krachtwereld.nl worden toegelicht. De EMB-uitslag en adviezen, verstrekt door krachtwereld.nl zijn nooit bedoeld ter vervanging van noodzakelijke medische zorgen en/of regulier onderzoek. In geval van twijfel of vragen in verband met geneeskundige problemen raden wij de klant aan een arts te raadplegen. krachtwereld.nl en de afnemer is niet aansprakelijk, wanneer de klant op enigerlei wijze schade lijdt. Bij het aangaan van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst verklaart de klant dat het afnemen van de EMB Bloedtest uitsluitend zal worden ondergaan op eigen risico en dat de kosten in verband met mogelijk optreden van complicaties, zelf veroorzaakt of door het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke, door de afnemer gegeven instructies, geheel door de klant wordt gedragen. De klant dient zich bewust te zijn van het feit, dat het afnemen van de EMB Bloedtest risico's met zich mee kan brengen. De klant verklaart nadrukkelijk afstand te doen van alle rechten tot het aanvragen van een schadevergoeding jegens krachtwereld.nl. De klant verklaart, bij ondertekening van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst voldoende kennis te hebben genomen van deze geldende voorwaarden.

Artikel 19 Fitbit krachtwereld.nl biedt haar klanten de mogelijkheid om een Fitbit charge 4 te huren. Deze Fitbit charge 4 wordt ten allen tijde geleverd met een oplader; dit wordt als één product verhuurd, voor €10,- (tien euro) per week. Let op, deze Fitbit is alleen per week te huur. De klant stemt nadrukkelijk in met het betalen van deze huur, indien de klant, zowel mondeling als schriftelijk, de toezegging doet en daadwerkelijk met de Fitbit charge 4 de locatie van krachtwereld.nl verlaat. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat krachtwereld.nl te allen tijde, een borg van €50,- , mag inhouden voor de duur van de huur; welke ingaat op het moment dat de klant samen met de Fitbit charge 4 de locatie van krachtwereld.nl verlaat tot aan het moment dat de klant de Fitbit charge 4 weer inlevert bij een van de mede-eigenaren van krachtwereld.nl. Indien er schade is ontstaan tijdens de duur van huur is krachtwereld.nl gemachtigd om ten alle tijden een schadevergoeding in rekening te brengen van €100,- ongeacht de ernst van de schade. Ook hier stemt de klant nadrukkelijk mee in, tijdens het aangaan van (behandel)overeenkomsten en/of lidmaatschappen.

Artikel 20. Geheimhouding Krachtwereld.nl (art.1.1) heeft de plicht tot zwijgen over elk geheim waarvan; hij of zij weet, of redelijkerwijs vermoedt, dat hij of zij uit hoofde van zijn taak of beroep verplicht is dit te bewaren.

Artikel 21. Privésfeer krachtwereld.nl (art. 1.1) dringt niet verder door tot de privésfeer van de klant dan in het kader van de hulpverlening en/of begeleiding noodzakelijk is. krachtwereld.nl onthoudt zich van contacten van seksuele aard gedurende het lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Verbale of lijfelijke intimiteiten zijn niet Pagina 24 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl toegestaan. De klant zal de privacy van krachtwereld.nl (art. 1.1) dienen te respecteren. Dit geldt ook voor het privéleven van de medewerkers krachtwereld.nl (art. 1.1).

Artikel 22. Privacy beleid Krachtwereld.nl voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot geheimhoudingsplicht en de persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is de privacy van al onze

klanten gewaarborgd met betrekking tot de wettelijke verplichtingen: Bescherming Persoonsgegevens. krachtwereld.nl houdt een registratie bij van uw medische en persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de wet op Persoonsgegevens (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de klant. Het privacy beleid van krachtwereld.nl is terug te vinden op onze website.

Artikel 23. Camera toezicht, film opnames en/of foto's Bij krachtwereld.nl kan er in verschillende ruimtes camera toezicht plaatsvinden. Door het ondertekenen van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst geeft de klant hier nadrukkelijk toestemming voor. Dit toezicht heeft onder meer als doel het voorkomen van vandalisme en diefstal van persoonlijke eigendommen van klanten en het waarborgen van de veiligheid van de klanten en krachtwereld.nl. Ook kan er extra beeldmateriaal opgenomen worden van de klant en/of cliënt ten behoeve van het bewegingsapparaat (lichaam) van de klant met het oog op mobiliteitsverbetering, kracht verbetering, techniekverbetering en/of gesprekstechniekverbetering. De klant stemt door het aangaan van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst nadrukkelijk met het bovengenoemde in.

Artikel 24. Klachtenregeling krachtwereld.nl kan zich goed voorstellen dat er ook (altijd) op- en/of aanmerkingen en/of klachten kunnen optreden. De klant kan te allen tijde met deze aanmerkingen en/of klachten terecht bij krachtwereld.nl. Alle op- of aanmerkingen/ bevindingen kunnen per email verstuurd worden naar [info@krachtwereld.nl](mailto:info@krachtwereld.nl). krachtwereld.nl behoudt het recht, binnen maximaal 14 (veertien) werkdagen te reageren.

Artikel 25 Webshop en 'promotie 'bedrukking Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op alle overeenkomsten te sluiten tussen krachtwereld.nl, gevestigd en kantoorhoudende te Dordrecht, ("Verkoper") en een wederpartij ("Afnemer") strekkende tot levering van producten ("Producten") en diensten ("Diensten") door Verkoper, alsmede op de aan die overeenkomst ten grondslag liggende rechtshandelingen. Aanvullende en afwijkende voorwaarden zijn uitsluitend van kracht indien en voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. krachtwereld.nl bedrukt geen mensonterende of godslasterlijke teksten of beelden op de producten. Mondelinge aanbiedingen en toezeggingen verbinden verkoper slechts nadat en voor zover verkoper deze schriftelijk heeft bevestigd. Alle aanbiedingen van verkoper zijn vrijblijvend, in welke vorm ook gedaan, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld. Indien Afnemer langs elektronische weg een verklaring inhoudende een aanbod of aanvaarding aan Verkoper heeft doen toekomen, dan wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen indien Verkoper hetzij die verklaring van Afnemer langs elektronische weg heeft bevestigd, hetzij een aanvang heeft genomen met de uitlevering van de Producten en/of Diensten m.b.t. de webshop en bedrukking. Orders die mondeling zijn geplaatst dienen, indien dat door Verkoper wordt verlangd, schriftelijk door Afnemer te worden bevestigd. Pagina 25 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 [www.krachtwereld.nl](http://www.krachtwereld.nl) [info@krachtwereld.nl](mailto:info@krachtwereld.nl) Toezending van aanbiedingen en/of documentatie door Verkoper verplicht Verkoper niet tot acceptatie van een order. Verkoper en Afnemer komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Verkoper gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs. De Prijzen zijn gebaseerd op de soort en de omvang van de te leveren Producten en/of Diensten zoals op onze webshop, mondeling of schriftelijk elders en in offertes wordt vermeld. De prijzen zijn Ex Works (Incoterms 2000), exclusief 21% BTW. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Verkoper heeft het recht de overeengekomen prijzen vóór de aflevering te wijzigen in geval van stijgingen van de prijzen van kostprijsfactoren zoals fluctuaties in wisselkoersen, grondstoffen, loonkosten, onjuist gecommuniceerde prijzen op de websites of in geval van overheidsmaatregelen wanneer deze stijgingen of maatregelen zich hebben voorgedaan na het moment van de totstandkoming van de overeenkomst maar vóór het moment van aflevering. Alle prijzen zijn netto indien niet uitdrukkelijk anders schriftelijk is vermeld. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal levering plaatsvinden Ex Works (Incoterms 2000) Verkoper. Afnemer is verplicht om de producten af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden geleverd en, wanneer is overeengekomen dat verkoper tevens diensten verricht, om hiertoe aan verkoper alle mogelijkheden en medewerking te bieden. Indien Afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, of met het anderszins verlenen van medewerking noodzakelijk voor de afname van Producten en/of Diensten, is Verkoper gerechtigd voor rekening en risico van Afnemer ter zake alle maatregelen (zoals opslag onder derden) te nemen, die Verkoper wenselijk voorkomen, onverminderd het recht van Verkoper de koopprijs of bedongen vergoeding te

vorderen, dan wel aan een derde te leveren. De extra kosten en de eventuele schade, die in dit geval voor Verkoper ontstaan, kunnen op de Afnemer worden verhaald. Wanneer Verkoper in dit geval Producten aan een derde levert, is Verkoper gerechtigd hetgeen hij voor die Producten minder ontvangt op Afnemer te verhalen. Door Verkoper opgegeven levertijden of andere termijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een, al dan niet door Verkoper aan Afnemer vooraf meegedeelde, niet tijdige levering van Producten en/of niet tijdig verrichten van Diensten, dient Verkoper derhalve in gebreke te worden gesteld, waarbij Verkoper een volgens hem redelijke termijn wordt gegeven om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Bij overschrijding van deze verlengde termijn is Afnemer slechts bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor zover er nog geen Producten zijn geleverd of Diensten zijn verricht. Verkoper is echter nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder maar niet tot beperkt tot winstderving en bedrijfsschade, als gevolg van vertragingen. Het is Verkoper toegestaan geplaatste orders in gedeelten uit te voeren. Indien de orders in gedeelten worden uitgevoerd, is Verkoper gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Verkoper is gerechtigd de kosten van eventuele verpakking afzonderlijk in rekening te brengen. De verpakking wordt niet teruggenomen. Mocht Verkoper daartoe echter op grond van wet- of regelgeving worden gehouden, dan zijn de kosten die aan de terugneming of de Pagina 26 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl verwerking van deze verpakking zijn verbonden, voor rekening van Afnemer. Bij de bestelling van elektronische toestellen, worden –indien van toepassing– recyclebijdragen in rekening gebracht. Indien verkoper orders ontvangt met betrekking tot producten ten behoeve van afnemer te bedrukken ("Print Producten"), is afnemer verplicht tot het aanleveren van direct reproduceerbaar materiaal van, naar het redelijke oordeel van verkoper, goede kwaliteit. Tot het afgeven van een drukproef van Print Producten ("Drukproef") voorafgaande aan de vervaardiging van dergelijke producten, is verkoper uitsluitend gehouden indien en voor zover dat voor of bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. In dergelijke gevallen is verkoper gehouden om afnemer een drukproef toe te sturen ter goedkeuring. a Afnemer is gehouden om binnen 24 uur na ontvangst van de Drukproef, aan Verkoper zijn goedkeuring dan wel zijn afkeuring mede te delen. Geringe afwijkingen van de Print Producten van de Drukproef, waaronder maar niet beperkt tot kleurschakeringen, logo en/of afmetingen zullen niet kwalificeren als een tekortkoming aan de zijde van Verkoper. Indien tussen verkoper en afnemer een leveringstermijn is overeengekomen, wordt deze termijn verlengd met de periode die is gelegen tussen het verzoek van afnemer om een drukproef te vervaardigen en het moment dat de drukproef door afnemer is goedgekeurd. Een Drukproef wordt geacht door Afnemer te zijn goedgekeurd, indien Afnemer niet binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de Drukproef zijn afwijzing kenbaar heeft gemaakt. Alle kosten in verband met de door Verkoper te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de Print Producten zullen afzonderlijk bij Afnemer worden gefactureerd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. PMS-kleuren van digitale print producten zijn altijd bij benadering, en kunnen licht afwijken. Verkoper is gerechtigd om 10 % meer of minder van het door Afnemer in de order aangegeven aantal Print Producten te leveren en te factureren aan Afnemer. Wanneer Afnemer zelf een template heeft opgemaakt/op laten maken, wordt er na bevestiging van de Verkoper gedrukt aan de hand van deze template. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de aangeleverde template. Indien Verkoper orders ontvangt met betrekking tot textiel producten, waarvan Afnemer zelf onder meer kleur, type en maat bepaalt ("Textiel Producten"), kan Afnemer een staalmonster ("Staalmonster") van dergelijke producten bestellen. Bestelling van een Staalmonster dient voor of bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk uitdrukkelijk overeen gekomen te worden door Afnemer en Verkoper. Afnemer is gehouden om binnen 24 uur na ontvangst van het Staalmonster, aan Verkoper zijn goedkeuring dan wel zijn afkeuring mede te delen. Geringe afwijkingen van de Textiel Producten van het Staalmonster, waaronder maar niet beperkt tot kleur, maat en/of logo's, zullen niet kwalificeren als een tekortkoming aan de zijde van Verkoper. Een Staalmonster wordt geacht door Afnemer te zijn goedgekeurd, indien Afnemer niet binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van het Staalmonster zijn afwijzing kenbaar heeft gemaakt. Niettegenstaande het eerder genoemde bepaalde, komen in het geval dat door Afnemer een Staalmonster is besteld en is goedgekeurd overeenkomstig alle mogelijke vorderingen die tot strekking hebben dat de aan Afnemer geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, te vervallen. Alle kosten in verband met de door Verkoper te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de Textiel Producten zullen afzonderlijk bij Afnemer worden gefactureerd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Verkoper is gerechtigd om 5% meer of minder van het door Afnemer in de order Pagina 27 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl aangegeven aantal Textiel Producten te leveren aan en te factureren bij Afnemer. Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de maatvoering/pasmaat als de klant geen sample heeft besteld. Afnemer dient de kleding te wassen/reinigen volgens de wasvoorschriften op de kleding (bij bedrukking tot een maximum van 40 graden). Betalingen dienen gelijk via de webshop plaats te vinden tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Afnemer is niet tot aftrek, opschorting of

verrekening gerechtigd. Onverminderd de aan Verkoper toekomende rechten voortvloeiend uit de wet of overeenkomst, is de Afnemer indien hij enig door hem verschuldigd bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft voldaan, in verzuim en zijn alle vorderingen van Verkoper onmiddellijk opeisbaar tot het volle bedrag. Verkoper heeft dan tevens aanspraak op vergoeding van wettelijke rente (zoals deze geldt voor handelsovereenkomsten) vermeerderd met twee procent, over het openstaande bedrag tot het moment van volledige betaling. Wanneer Afnemer niet binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk een gegronde aanmerking heeft gemaakt op het factuurbedrag, wordt hij geacht dit bedrag te hebben goedgekeurd. Ingeval van niet stipte betaling door Afnemer, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten, welke kosten tenminste 15% van het totaal verschuldigde bedrag beslaan met een minimum van €1500,- (vijftienhonderdeuro) excl. 21% BTW. Het in eerder bepaalde laat onverlet de overige aan Verkoper toekomende rechten uit de wet of deze algemene voorwaarden. Afnemer is verplicht alle door Verkoper gemaakte kosten te vergoeden die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij Afnemer volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld. In deze kosten zijn in ieder geval begrepen de kosten van externe deskundigen, deurwaarders, advocaten en dergelijke, ook voor zover deze het door de rechter ter zake toegewezen bedrag overtreffen. De afnemer stemt nadrukkelijk in met al het eerder genoemde. De afgeleverde Producten mogen in gewicht, maat, getal, concentratie, samenstelling, soortelijk gewicht, 5% afwijken van hetgeen is overeengekomen. Monsters en modellen worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt. Aan afbeeldingen van Producten in catalogi / internet / website / offerte en/of ander advertentie- of promotiemateriaal van Verkoper of aanprijzingen in het algemeen gedaan door Verkoper kunnen door Afnemer geen rechten worden ontleend. Afnemer is er voor verantwoordelijk dat alle vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. die nodig mochten zijn voor het door Verkoper kunnen leveren van de producten en voor het anderszins door Verkoper kunnen voldoen aan zijn verplichtingen tijdig en in de juiste vorm zijn verkregen. De kosten verbonden aan het verkrijgen van dergelijke vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. zijn voor rekening van Afnemer. Het eigendom van de Levering gaat over op Afnemer nadat het volledig verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de Levering gaat over op het moment van de Levering. Zolang het eigendom van de afgeleverde Producten niet op Afnemer is overgegaan mag deze de Producten niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen. Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Verkoper op te slaan. Hij is tevens verplicht deze Producten te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal. Eventuele aanspraken van Afnemer uit hoofde van deze verzekeringen zullen op eerste verzoek van Verkoper door Afnemer aan Verkoper worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Verkoper Pagina 28 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl jegens Afnemer. Indien Afnemer tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens Verkoper, of Verkoper goede grond geeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is Verkoper bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen, onverminderd zijn recht op verdere schadevergoeding. Afnemer is verplicht te dier zake alle medewerking te verschaffen. Alle kosten die verband houden met de terugneming zijn voor rekening van Afnemer. Indien de Afnemer na terugneming alsnog aan al zijn verplichtingen jegens verkoper voldoet, zijn alle kosten die verband houden met de teruggave van de teruggenomen Producten voor rekening van Afnemer. De Afnemer dient de Producten bij levering te onderzoeken op tekorten zichtbare gebreken en, indien gebreken of tekorten worden geconstateerd, hiervan onmiddellijk na aflevering schriftelijk en gemotiveerd melding te maken aan Verkoper. Niet-zichtbare gebreken dient de Afnemer binnen 2 dagen na ontdekking en in ieder geval binnen 2 dagen nadat Afnemer deze redelijkerwijs had behoren te ontdekken aan Verkoper te melden. Afnemer is gehouden om na indiening van de voor bedoelde klacht bij Verkoper aan Verkoper alle medewerking te verlenen om de klacht op zijn gegrondheid te onderzoeken. Indien de klacht van Afnemer ongegrond blijkt te zijn, komen de kosten van onderzoek voor rekening van Afnemer. Indien Verkoper heeft kunnen constateren dat sprake is van een gebrek of een tekort en welk gebrek of tekort hem tijdig door Afnemer is gemeld, dan is Verkoper, te zijner keuze, uitsluitend gehouden tot vervanging van de gebrekkige Producten, aflevering van de ontbrekende Producten of het bedrag dat in verband met de gebrekkige zaak in rekening is gebracht te crediteren of (gedeeltelijke) terug te betalen. Als Verkoper kiest voor teruggave van (een deel van) de koopprijs, dan zullen eerst de gebrekkige Producten (de gehele order) door Afnemer aan Verkoper dienen te worden geretourneerd. Afnemer zal in geen geval enige aanspraak tegen Verkoper kunnen doen gelden, indien de Producten na levering geheel of gedeeltelijk zijn verbruikt, beoef verwerkt of vermengd met andere Producten, waaronder niet begrepen is installatie door of namens Verkoper. Iedere aanspraak tot betaling van een geldbedrag en/of vervanging van de zaak, uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst vervalt op het vroegste van de navolgende momenten: a) bij niet tijdige melding of b) 12 maanden na het moment van aflevering (6 maanden bij producten zonder

een elektronische component). Indien Levering geheel of gedeeltelijk niet mogelijk is door overmacht, is verkoper gerechtigd de Levering op te schorten. Indien deze periode langer duurt of zal duren dan 3 maanden, is verkoper gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Onder overmacht van Verkoper wordt in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan alle omstandigheden ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Verkoper kan worden verlangd, onder welke omstandigheden in ieder geval zijn begrepen transportmoeilijkheden, geheel of gedeeltelijk in gebreke zijn van (toe)leveranciers van Verkoper, geheel of gedeeltelijk in gebreke zijn van derden, die door Verkoper zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst, beperkende overheidsmaatregelen (waaronder: het niet verkrijgen van een benodigde vergunning) van welke aard ook, storing of onderbreking in de levering of beschikbaarheid van energie, storing of onderbreking in of van het functioneren van enig openbaar nutsbedrijf, storing of onderbreking of beëindiging van leverantie van grondstoffen, halffabricaten, eindproducten, elke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis die het gevolg is Pagina 29 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl van of verband houdt met iedere omstandigheid die Verkoper redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen. Verkoper is niet aansprakelijk voor enige gevolg schade of winstderving van afnemer. Afnemer vrijwaart Verkoper volledig voor alle aanspraken verband houdend met aan Afnemer geleverde Producten of Diensten, die derden uit welke hoofde ook tegen Verkoper doen gelden. Afnemer staat er voor in aan Verkoper alle medewerking te verlenen wanneer Verkoper om enige reden mocht besluiten om verkochte Leveringen uit de markt te nemen of waarschuwingen in verband met Leveringen aan de afnemers of eindgebruikers te communiceren ("Herroeping"). Afnemer zal op eerste verzoek van Verkoper alle geleverde producten die hij op voorraad heeft tegen vergoeding van de aan Afnemer in rekening gebrachte prijs terug verkopen en terug leveren aan Verkoper wanneer Verkoper daartoe in het kader van een Herroepingsrecht besluit. Afnemer zal tijdig alle informatie aan Verkoper verstrekken om Verkoper in staat te stellen om afnemers of eindgebruikers tijdig te kunnen informeren ten aanzien van een Herroeping. Onverminderd de rechten van Verkoper op grond van de wet, geldt dat indien de Afnemer één van zijn verplichtingen jegens Verkoper niet nakomt, of Verkoper vreest dat Afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen en Afnemer niet in staat is om op eerste verzoek van Verkoper adequate zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen te stellen, Verkoper het recht heeft (verdere) uitvoering van de met Afnemer gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel deze overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Deze rechten en bevoegdheden komen in ieder geval ook toe aan Verkoper in één of meerdere van de volgende gevallen: Afnemer van ondernemingsvorm verandert, de zeggenschap binnen de onderneming van Afnemer wijzigt, er beslag wordt gelegd op zaken van Afnemer, Afnemer surseance van betaling aanvraagt, wanneer hij in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, hij tot liquidatie overgaat, of wanneer hij overlijdt of zo Afnemer een vennootschap is wanneer hij wordt ontbonden. Ieder opschortingsrecht van Afnemer is uitgesloten. Op alle overeenkomsten tussen Verkoper en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het 'Weens Koopverdrag' wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam wanneer Afnemer ten tijde van het starten van een eventuele procedure is gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie of in Polen, Noorwegen, Zwitserland of IJsland. Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheid van Verkoper om een geschil voor te leggen aan een rechter die bij afwezigheid van dit beding bevoegdheid toekomt. Wanneer Afnemer ten tijde van het starten van een procedure niet is gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie of in Polen, Noorwegen, Zwitserland of IJsland, zal geschillenbeslechting plaatsvinden krachtens arbitrage overeenkomstig de regels van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). Deze arbitrage zal plaatsvinden te Rotterdam, geschiedt door drie arbiters en gevoerd worden in de Nederlandse taal. 19.1 Afnemer geeft toestemming de aan Verkoper verstrekte bestanden (logo's, teksten en combinaties) te gebruiken ter illustratie op de websites van krachtwereld.nl. Uitgezonderd zijn de gevallen waarin: Expliciet door de eigenaar van de logo's, foto's, teksten of combinaties daarvan geen toestemming is gegeven; Er een copyright rust op het gebruik van eerdergenoemde bestandsformaten.

Artikel 26. Huisreglement Als aanvulling op deze algemene voorwaarden heeft krachtwereld.nl ook een huis reglement opgesteld. Bij het ondertekenen van een lidmaatschap en/of Pagina 30 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 www.krachtwereld.nl info@krachtwereld.nl (behandel) overeenkomst stemt de klant onvoorwaardelijk in met dit reglement. De klant kan te allen tijde dit reglement terug vinden op de website van krachtwereld.nl. Huisregels krachtwereld.nl Wanneer de klant een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst aangaat met krachtwereld.nl stemt de klant nadrukkelijk in met deze huisregels. Het dragen van sportkleding tijdens het sporten is verplicht. Het sporten met ontbloot bovenlichaam is verboden. Gerafelde, gescheurde of onwelriekende kleding is niet toegestaan. Het dragen van een singlet is toegestaan mits beide schouders bedekt

zijn. Indien hier twijfel over ontstaat, is het oordeel van krachtwereld.nl (art.1.1) bindend. Het dragen van schoeisel tijdens het sporten is verplicht en dient voorzien te zijn van een niet-afgevende rubberzool. Straatschoeisel of buiten gedragen sportschoenen zijn niet toegestaan in de sportruimte. Hoofddekseis in de vorm van petjes en doeken zijn niet toegestaan tijdens het sporten, tenzij er een medische of godsdienstige reden voor is. Tijdens het sporten is het gebruik van een sporthanddoek verplicht. Extra aangegeven handelingen rondom het COVID virus dienen te allen tijde opgevolgd te worden. Het gebruik van en/of de handel in spieropbouwende of stimulerende middelen is verboden. Kinderen onder de 16 jaar mogen niet zonder begeleiding sporten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het gebruik van mobiele telefoon is alleen toegestaan wanneer andere klanten en/of medewerkers van krachtwereld.nl (art.1.1) hierdoor niet gehinderd worden. Andere klanten en/of medewerkers van krachtwereld.nl (art. 1.1) mogen niet gefilmd worden zonder toestemming. Bij het aangaan van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst, stemt de klant nadrukkelijk in met de verantwoordelijkheid voor het schoonhouden van de locatie van krachtwereld.nl. Het gebruik van eigen muziek is alleen toegestaan wanneer andere klanten en/of medewerkers van krachtwereld.nl (art. 1.1.) hierdoor niet gehinderd worden. Medewerkers van krachtwereld.nl (art. 1.1.) hebben te allen tijde voorrang op het gebruik van apparatuur en voorzieningen. Het is de klant niet toegestaan etenswaren te nuttigen in het sportgedeelte. 10 (tien) minuten voor sluitingstijd dient de klant zijn of haar trainingsactiviteit te beëindigen. Alle kleding en/of waardevolle spullen dient de klant zelf in een vrije locker op te bergen, zelf op slot te doen en voor het verlaten van krachtwereld.nl zelf weer te ontruimen. Lockers die langer dan 24 (vierentwintig) uur bezet worden gehouden, worden geopend door krachtwereld.nl, waarna de spullen verwijderd zullen worden. Voor ontstane schade of verlies aan spullen is krachtwereld.nl op geen enkele wijze verantwoordelijk. Wanneer de klant gebruikt maakt van het toilet of douche, dient de ruimte schoon en zorgvuldig achtergelaten te worden. Roken is zowel binnen als op het buitenterrein verboden. Huisdieren zijn niet toegestaan. Krachtwereld.nl heeft te allen tijde het recht om, zonder opgaaf van reden mensen toegang tot de club te weigeren. Krachtwereld.nl (art.1.1. krachtwereld.nl – Algemene voorwaarden, pag.1) kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade die een persoon binnen of buiten krachtwereld.nl oploopt. Alle betalingen van krachtwereld.nl gaan op factuurbasis. Contante betalingen worden hierdoor niet aangenomen. Bij overtreding van dit huisregel reglement behoudt krachtwereld.nl zich het recht voor om het lidmaatschap en/of Pagina 31 van 32 © krachtwereld.nl 2020 - 2021 [www.krachtwereld.nl](http://www.krachtwereld.nl) [info@krachtwereld.nl](mailto:info@krachtwereld.nl) (behandel)overeenkomst van de klant per direct te ontbinden. Meer informatie Mocht u meer willen weten over onze algemene voorwaarden raden wij u vriendelijk aan om contact met ons op te nemen. Dit kan via [info@krachtwereld.nl](mailto:info@krachtwereld.nl).

Ik vind belangrijk dat dit erbij wordt toegevoegd:

- Er moet in staan dat niet zomaar mijn teksten over worden genomen van de website en dat behandelingen niet gekopieerd worden. (geen voordeelpakketten worden overgenomen etc.)
  - Ik wil mezelf indekken als iemand een claim op mij wilt leggen. Bijv. als iemand een klacht heeft (ineens ergens last van) of niet tevreden is dat ik daar geen kosten aan heb.
  - Geen overname van bedrijfsnaam, diensten, logo website etc.
  - Akkoord gaan met algemene voorwaarden voordat voordeelpakket/abonnement in gaat
  - Klanten moeten akkoord gaan met de algemene voorwaarden als ze een behandelingen boeken.
  - Klanten moet zich aan 3 maanden Voordeelabonnement houden.
  - Wanneer je een reservering maakt ga je automatisch akkoord met onze huisregels en algemene voorwaarden.
  - Voordeelpakket voor wax en/of verfonderdelen is geldig binnen 12 maanden
  - Voordeelpakket massages/behandelingen geldig binnen 6 maanden
  - Maak gebruik van één samengesteld pakket bij (waxing | facial & body) gezichtsonderdelen
  - Alle Prijzen zijn incl. BTW
  - Alle persoonlijke en medische informatie die je voor, tijdens of na een behandeling met ons deelt of aan ons toevertrouwd is vertrouwelijk en delen we niet met anderen.
  - Gelieve te douchen na een sporttraining (als de mogelijkheid daar toe is)
- Droog je na het trainen af met een handdoek en gebruik een deo voor verfrissing.
- Wij vinden hygiëne belangrijk. Er wordt gezorgd voor een prettige en frisse werkruimte en schone handdoeken. Vandaar dat wij van onze klanten verwachten dat zij hier ook zorg voor dragen.



- Tijdens de behandeling is het voor de klant fijn dat de mobiele telefoon op stille modus staat.
- Het ondergoed wordt tijdens de massage aangehouden met een grote deken en/of handdoek over je heen, met uitzondering van de BH.

Als je je prettiger voelt om de BH aan te houden is dat natuurlijk ook prima.

- Bij twijfel over een bepaalde aandoening of blessure zal de behandeling worden gestaakt en eventueel worden doorverwezen.
- De klant begrijpt dat massages en vergelijkende behandelingen geen vervanging zijn voor medische zorg.
- De afdrukken "Cup Kiss" die ontstaan tijdens **Cupping Vacussage** (bindweefselmassage) kunnen blauw/paarsachtige verkleuringen worden op de huid. Dit is volkomen normaal, Het geeft een intense vertraging van de lichaamsvloeistoffen en toxines in dat gebied. Op deze plekken is de bloedcirculatie niet goed. Dit is geen blauwe plek. Hoe dieper de verkleuringen des te erger de klacht. Deze kunnen een aantal dagen tot een week blijven zitten.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en medicijngebruik.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor beschadiging of verlies van persoonlijke bezittingen.
- Voor het maken van een afspraak kun je ons bellen, WhatsApp'en en e-mailen, het contactformulier invullen of online een afspraak maken.
- Betaling vindt plaats via betaalverzoek, contant of voorafbetaling via ons online boekingssysteem. Of indien gewenst een factuur ontvangen via e-mail.
- Bij het **VOORDEELPAKKET** dient vooraf het volledige bedrag te zijn betaald. Voordeelpakket is geldig binnen 6 maanden. Met dit pakket krijg je één behandeling **Gratis!**
- Wij werken enkel op afspraak
- Betaalverzoek binnen 5 dagen betalen
- Het **VOORDEELABONNEMENT** duurt drie maanden en betaal je per maand. Hiermee ben je voordeliger uit dan dat je losse behandelingen zou boeken. Je kunt hier kiezen voor twee of drie behandelingen in de maand.
- Factuur binnen 7 dagen voldoen.
- Niemand kan mijn zakelijke social media en website nadoen. Ook niet qua opmaak en inhoud, acties.